

DataSmart “Support Team”

- **Applicazione DataSmart Business:** Supporto tecnico come servizio completo per gli utenti dell'applicazione. Ciò include aggiornamenti continui, upgrade e operazioni IT.
- **Risposta agli incidenti:** Supporto tecnico che consente di rispondere al tuo “caso di intervento”, in base alla gravità dell'incidente, all'impatto aziendale, al prodotto.
- **Incidenti illimitati:** Non c'è limite al numero di incidenti che puoi segnalare.
- **Supporto online continuo:** il sistema di Ticketing consente di avere a disposizione 24 ore su 24, 7 giorni su 7 una piattaforma per scrivere e documentare incidenti.
- **Mail dedicata al Supporto:** puoi contattare direttamente il nostro team tecnico di supporto ad una mail dedicata al servizio assistentatecnica@datasmartitalia.it
- **Priorità di accodamento degli incidenti:** Assegneremo la priorità agli incidenti di supporto in base alla gravità dell'incidente.
- **Briefing interattivi:** È possibile richiedere sessioni informative interattive con risorse di supporto che affrontano argomenti di interesse comuni. È inoltre possibile richiedere di tenere briefing interattivi su argomenti specifici.

Per i clienti che hanno definito un piano di supporto specifico contrattuale, il supporto può essere personalizzato in base alle esigenze di disponibilità di orario, di fuso orario differente da quello Italiano e/o di eventuali priorità richieste.