

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZI

DataSmart Italia s.r.l., con sede legale a Reggio Emilia (RE), via S. Viganò n. 2/A, C.F. e P.IVA 02824650358 in persona del legale rappresentante *pro tempore* dott. Alessandro Garlassi (di seguito **"DataSmart"**), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Map Managing Control Srl

e

il soggetto contraente (di seguito **"Cliente"**), così come indicato e identificato nella proposta tecnico-economica presentata al medesimo (di seguito **"Preventivo Tecnico"**) ovvero in altri documenti che, congiuntamente o alternativamente al Preventivo Tecnico, esprimono la volontà da parte del Cliente di usufruire dei beni e dei servizi offerti da DataSmart

(congiuntamente, **"Parti"**)

PREMESSO CHE

1. DataSmart esercita attività d'impresa nei settori del controllo gestione, della consulenza direzionale e gestionale, a fini strategici e operativi, della Business Intelligence e della Business Analytics;
2. la società Map Managing Control s.r.l., con sede legale a Reggio Emilia (RE), via S. Viganò n. 2/A, C.F. e P.IVA 02611990355 (di seguito **"Map"**) ha sviluppato il software applicativo denominato **"DataSmart"** (di seguito **"Software"**) della cui proprietà intellettuale è esclusiva titolare;
3. Il Software è protetto dalla normativa nazionale e internazionale, inclusa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la legge 22 aprile 1941, n. 633 (legge sul diritto d'autore);
4. Map cura il rilascio delle versioni di aggiornamento del Software (di seguito **"Aggiornamenti"**);
5. mediante apposito contratto di distribuzione commerciale, Map ha autorizzato DataSmart a concedere in uso ai Clienti il Software e gli Aggiornamenti;
6. DataSmart presta attività di assistenza e manutenzione sul Software, fornendo altresì gli Aggiornamenti rilasciati nel tempo da Map (di seguito, unitariamente, **"Assistenza Tecnica"**);
7. DataSmart, inoltre, svolge le seguenti tipologie di servizi (di seguito, unitariamente, **"Servizi"**):
 - a) formazione per l'utilizzo del Software da parte del Cliente (di seguito **"Formazione"**);
 - b) assistenza di supporto al Cliente sull'utilizzo del Software (di seguito **"Assistenza Operativa"**);
 - c) consulenza sul sistema di gestione dell'attività del Cliente e/o sul Software e/o sui dati elaborati con l'utilizzo del Software (di seguito **"Consulenza"**).
8. il Cliente è interessato al Software, all'Assistenza Tecnica e/o ai Servizi di DataSmart descritti nel Preventivo Tecnico, da leggersi e interpretarsi unitamente alle clausole del presente atto (di seguito **"Condizioni di Contratto"**);
9. il Cliente non è qualificabile come consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206;
10. il sottoscrittore delle presenti Condizioni di Contratto e/o del Preventivo Tecnico dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere munito dei poteri di rappresentanza richiesti *ex lege* per vincolare il Cliente, assumendosi in caso contrario a titolo personale le conseguenze della sottoscrizione;
11. l'invio a DataSmart delle Condizioni di Contratto e/o del Preventivo Tecnico debitamente sottoscritti costituisce loro integrale accettazione da parte del Cliente, rendendoli vincolanti nei confronti del medesimo.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono tra loro e stipulano un accordo giuridicamente rilevante (dinnanzi **"Contratto"**) disciplinato dalle Condizioni di Contratto che seguono.

1. Premesse e Allegati

1.1 Le Premesse, così come il Preventivo Tecnico ed eventuale altra documentazione allegata e sottoscritta (nonché le future integrazioni o modifiche di tali documenti che fossero concordate fra le Parti) costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

1.2 Qualora le premesse riguardanti il Cliente si rivelino non veritiere, quest'ultimo assume solidalmente anche a titolo personale le conseguenze della sottoscrizione.

1.3 Possono essere accettati diversi Preventivi Tecnici, a cui si applicheranno le presenti Condizioni Generali di Contratto.

1.4 Le Parti convengono che il presente Contratto sottoscritto e inviato via email, ticket o altro strumento digitale viene considerato come originale.

1.5 Il Cliente è tenuto a rendere note le Condizioni di Contratto ai propri dipendenti, collaboratori e a terzi che utilizzino e/o beneficino del Software, dell'Assistenza Tecnica e/o dei Servizi; il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che il Software venga utilizzato nel rispetto delle Condizioni di Contratto e dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale.

2. Oggetto del Contratto

2.1 Oggetto del Contratto sono l'Assistenza Tecnica e i Servizi forniti da DataSmart in autonomia e/o in relazione all'utilizzo del Software, come individuati nelle premesse e secondo le modalità descritte nei successivi articoli.

2.4 L'Assistenza Tecnica e i Servizi forniti al Cliente nell'ambito del Contratto sono quelli esplicitamente indicati nel relativo Preventivo Tecnico, in determinati accordi e/o altri allegati, comunque disciplinati dalle Condizioni di Contratto. Ogni Assistenza Tecnica e/o Servizio che non sia stato riportato in modo espresso è da considerarsi attività esclusa e soggetta a ulteriori valutazioni tecniche ed economiche, che sarà cura e onere del Cliente richiedere a DataSmart in base alle proprie necessità.

2.5 Il Cliente dichiara di conoscere le modalità di erogazione delle attività di Assistenza e Servizi di DataSmart ed autorizza quest'ultimo a subappaltare tali attività a società o professionisti di elevata competenza, selezionati accuratamente da DataSmart che rimarrà, comunque, unica controparte di riferimento per il Cliente. Resta inteso che DataSmart dovrà fornire al cliente tutte le informazioni riguardanti i sub-fornitori e i paesi in cui vengono trattati e/o trasferiti i dati, per le necessarie verifiche ed adempimenti ai sensi della vigente normativa privacy.

3. Assistenza

3.1 DataSmart fornisce al Cliente Assistenza Tecnica e Assistenza Operativa (di seguito, congiuntamente, “Assistenza”).

3.2 L'attività di Assistenza Tecnica comprende:

- i. l'installazione e la configurazione iniziale del Software;
- ii. la fornitura degli Aggiornamenti;
- iii. gli interventi ripristinativi a seguito di problematiche sul Software derivate dall'utilizzo da parte del Cliente.

3.3 L'attività di Assistenza Operativa comprende:

- i. i servizi a supporto del Cliente per l'utilizzo del software nelle sue componenti e funzionalità operative, siano essi svolti da DataSmart direttamente con il Cliente e/o da remoto.

3.4 Map rilascia gli Aggiornamenti con frequenza periodica, senza vincoli e in base a propria insindacabile valutazione, laddove ritenga necessario procedere a:

- i. manutenzione correttiva, consistente nella rimozione e correzione di errori e/o anomalie che compromettono la corretta funzionalità del Software;
- ii. manutenzione adeguativa, avente come finalità quella di adattare il Software all'evoluzione dell'ambiente tecnologico;

3.5 DataSmart presta l'Assistenza nelle modalità e secondo le tariffe indicate nel Preventivo Tecnico, ovvero alle tariffe adottate da DataSmart al momento della richiesta, ove non vi siano specifici diversi accordi tra le Parti. Salvo diverso accordo tra le Parti, l'Assistenza viene fornita da remoto, tramite accesso telematico che permetta a DataSmart di intervenire direttamente sui dispositivi propri o del Cliente.

3.6 Salvo ove diversamente concordato tra le Parti, l'Assistenza verrà svolta esclusivamente attraverso richieste e-mail ovvero attraverso apposito sistema di gestione ticket che DataSmart potrà mettere a disposizione del Cliente. DataSmart non assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni derivanti dall'utilizzo da parte del Cliente di un canale di comunicazione (es. telefono) diverso da quello adottato ufficialmente (e-mail o sistema di ticketing, ove presente).

3.7 In relazione a tutta l'Assistenza il Cliente:

- a) ove i dati e le informazioni gestiti dai sistemi coinvolti dall'Assistenza siano ritenuti importanti, si impegna a procurarsi o richiedere una copia di backup completa dei dati e delle informazioni gestite attraverso i sistemi coinvolti prima dell'esecuzione dell'Assistenza.
- b) prende atto e accetta che DataSmart in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni di servizio e/o perdita di dati, su qualsiasi dispositivo e/o software essi si manifestino.

3.8 Qualora una o più sospensioni o perdite di dati riguardanti l'Assistenza siano direttamente riconducibili a omissioni da parte di DataSmart in relazione agli impegni da quest'ultima assunti, il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di rimborso o risarcimento nei confronti di DataSmart, fatto salvo il pagamento -a titolo di indennizzo- da parte di quest'ultima del corrispettivo versato per l'Assistenza nell'anno solare in cui è avvenuto l'evento. Il Cliente non potrà avanzare nei confronti di DataSmart alcuna ulteriore pretesa, esonerando quest'ultima da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti, anche e soprattutto nei confronti di terzi.

3.9 L'unità temporale minima ai fini della contabilizzazione del monte ore è pari a 15 (quindici) minuti, anche nel caso in cui gli interventi di Assistenza si concludano in tempo inferiore.

4. Formazione

4.1 DataSmart si impegna a svolgere l'attività di Formazione operando con la necessaria diligenza e secondo standard qualitativi adeguati alla natura dell'attività.

4.2 Il Cliente presterà la propria collaborazione a DataSmart fornendole, in particolare, tutte le informazioni, i dati e/o i documenti, oltre agli spazi e alla strumentazione che siano necessari o utili per la corretta esecuzione dell'attività di Formazione.

5. Consulenza

5.1 DataSmart si impegna a svolgere l'attività di Consulenza fornendo le opportune indicazioni al fine di implementare e/o migliorare uno o più aspetti dell'attività imprenditoriale del Cliente.

5.2 Il Cliente presterà la propria collaborazione a DataSmart fornendole, in particolare, tutte le informazioni, i dati e/o i documenti, oltre agli spazi e alla strumentazione che siano necessari o utili per la corretta esecuzione della Consulenza.

5.3 Il Cliente riconosce che la Consulenza implica la valutazione e/o soluzione di questioni complesse e/o di speciale difficoltà e che, pertanto, la responsabilità di DataSmart è limitata ai soli casi di cui all'art. 1229 c.c.

5.4 Il Cliente riconosce che la Consulenza è di natura intellettuale e che DataSmart assume, nei confronti del Cliente, soltanto un'obbligazione di mezzo e non di risultato.

6. Corrispettivi e modalità di pagamento

6.1 Il Cliente pagherà a DataSmart a titolo di corrispettivo:

- a) per l'Assistenza Tecnica: l'importo anticipato dovuto anche in relazione al monte ore concordato, sulla base delle tariffe orarie indicate nel Preventivo Tecnico o in eventuali altri allegati (in assenza di tali indicazioni si applicheranno le tariffe vigenti di DataSmart al momento della richiesta);
- b) per i Servizi:
 - i. “a consuntivo”: l'importo relativo ai servizi svolti nel mese in corso con pagamento mensile posticipato;
 - ii. “a monte ore”: l'importo relativo al totale delle ore acquistate con pagamento totale anticipato;
 - iii. “a corpo”: l'importo relativo al totale delle ore acquistate con pagamento totale posticipato;
 - iv. “a progetto”: l'importo relativo al progetto complessivo con pagamento totale anticipato;
 - v. per ogni altra tipologia di servizio aggiuntivo e/o differente, l'importo con la scadenza previsti dal Preventivo Tecnico;

Per ogni componente di acquisto è fatto salvo tra le Parti stabilire modalità differenti di quantificazione dei corrispettivi e dei tempi di pagamento tramite accordo scritto nel Preventivo Tecnico ovvero in altri documenti che, congiuntamente o alternativamente al Preventivo Tecnico, esprimono la volontà da parte del Cliente di usufruire dell'offerta da DataSmart.

6.2 DataSmart si riserva in ogni caso il diritto di addebitare i costi di più attività in una successiva fattura, che potrà essere periodica (es. acconto, rinnovo, conguaglio in relazione a rapporti contrattuali in essere) oppure specifica per le attività fornite. L'unità di misura minima utilizzata nel calcolo del corrispettivo saranno i 15 (quindici) minuti/uomo.

6.3 Qualora un'attività programmata non si svolga per ragioni imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo: un appuntamento annullato senza preavviso ovvero con preavviso inferiore a 24 ore, mancata messa a disposizione da parte del cliente di hardware e/o software necessari per svolgere una prestazione), DataSmart si riserva di computare comunque le ore/uomo programmate e, nel caso di attività quotate a corpo, di aggiungere i costi relativi al tempo allocato per l'attività prevista al totale inizialmente previsto nel Preventivo Tecnico.

6.4 DataSmart si riserva di modificare ogni anno i prezzi e le tariffe relative all'Assistenza Tecnica e ai Servizi; in tutti questi casi, DataSmart dovrà comunicare la variazione dei prezzi e delle tariffe al Cliente per iscritto, a mezzo mail, almeno due mesi prima della scadenza.

6.5 A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di Legge che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale o di altra natura riconducibile a prescrizioni normative e derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente.

6.6 Il saldo delle fatture emesse da DataSmart dovrà avvenire entro i termini previsti dal Preventivo Tecnico. Ove ciò non avvenga puntualmente, anche in una sola occasione, tale omissione si configurerà come mancato pagamento dei corrispettivi previsti. Qualsiasi ritardo da parte del Cliente nei pagamenti dovuti comporterà l'automatica applicazione di interessi di mora nei termini di legge, senza pregiudizio per ogni ulteriore conseguenza che possa derivare dal ritardo nel pagamento e DataSmart avrà facoltà di tutelarsi in tutti i modi previsti dalle Condizioni di Contratto.

6.7 Le fatture verranno emesse e inviate in formato elettronico in base alla normativa vigente; il Cliente ha l'onere di verificare l'esattezza dei dati di fatturazione comunicati a DataSmart.

6.8 Il Cliente non potrà far valere alcun diritto o sollevare eccezioni di alcun tipo in relazione al Contratto se prima non avrà provveduto a saldare ogni proprio debito nei confronti di DataSmart, eseguendo correttamente e completamente tutti i pagamenti previsti, e a fornirne idonea prova documentale. Qualora un pagamento, anche relativo a obbligazioni non inerenti al Contratto, non risultasse valido, fosse incompleto, revocato o annullato da parte del Cliente, oppure non fosse stato eseguito, confermato o accreditato a beneficio di DataSmart, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere, interrompere e/o annullare la fornitura di ogni Servizio con effetto immediato e senza preavviso.

7. Durata e rinnovo del Contratto

7.3 L'Assistenza Tecnica e i Servizi prestati da DataSmart a favore del Cliente hanno la decorrenza e la relativa durata così come previsto dal Preventivo Tecnico;

7.4 La cessazione del Contratto, a qualsiasi causa dovuta, comporta l'interruzione dei Servizi e dell'Assistenza, tra cui quelli relativi agli Aggiornamenti e manutenzioni del Software DataSmart.

8. Trasferte

8.1 Qualora lo svolgimento di una Assistenza o di un Servizio richiedesse l'effettuazione di sopralluoghi presso la sede o qualsiasi filiale o unità del Cliente ovvero lo svolgimento di attività, anche solo parzialmente o temporaneamente, in luoghi esterni alla sede di DataSmart, il Cliente si impegna a:

- a) osservare tutte le norme legislative in materia di salute e sicurezza sul lavoro a tutela del personale di DataSmart che acceda nei luoghi di lavoro del Cliente;
- b) fornire a proprie spese vitto e alloggio al personale di DataSmart in trasferta;
- c) rimborsare integralmente tutte le giustificate e documentate spese sostenute in relazione alla trasferta.

8.2 Relativamente alle eventuali spese di trasporto:

- a) qualora venissero utilizzati mezzi di trasporto pubblico, le spese saranno calcolate sulla base della documentazione giustificativa;
- b) nei casi di trasferimento con mezzi propri, le stesse saranno determinate applicando le tariffe del Preventivo Tecnico.

Per entrambe le voci di spesa di cui sopra sarà possibile applicare, all'interno del Preventivo tecnico, una maggiorazione in frazione di ora, a fronte del tempo impiegato per lo spostamento. Il luogo di partenza e ritorno da cui saranno applicate tali tariffe sarà in ogni caso la sede legale di DataSmart. Qualora non espressamente indicata, la tariffa applicabile alla maggiorazione è quella prevista per l'Assistenza.

9. Richiesta di attività aggiuntive

9.1 Rispetto a precedenti Assistenze e/o Servizi, anche in riferimento al software, in qualsiasi momento il Cliente avrà la facoltà di richiedere a DataSmart la fornitura di ulteriori attività (ore di Assistenza e/o Servizi aggiuntivi); DataSmart si riserva il diritto di valutare e accettare o meno ciascuna richiesta da parte del Cliente.

9.2 Qualora nel periodo di efficacia del Contratto dovessero essere richieste ulteriori attività di Assistenza e/o Servizi, non esplicitamente previsti nell'originario Preventivo Tecnico o in altro accordo e di cui DataSmart non abbia preventivamente comunicato al Cliente le condizioni economiche, tali attività aggiuntive saranno soggette alle tariffe vigenti da parte di DataSmart al momento della richiesta e potranno essere previste da un Preventivo Tecnico integrativo avente efficacia retroattiva.

9.3 La firma del presente Contratto comporta l'accettazione di tutte le attività svolte in tempi antecedenti al presente Contratto anche se non originariamente previsti da alcun Preventivo Tecnico o da altro accordo, e delle quali DataSmart non abbia preventivamente comunicato al Cliente le condizioni economiche. Tali attività risultano fatturabili da parte di DataSmart nel mese di esecuzione delle attività o in periodi successivi, in coerenza alle tariffe applicate a parità di tipologia di attività nei Preventivi Tecnici firmati successivamente ovvero, in mancanza, alle tariffe vigenti da parte di DataSmart al momento del presente contratto.

9.4 Anche le attività aggiuntive, in mancanza di diversi accordi tra le Parti, saranno soggette alle presenti Condizioni di Contratto.

10. Responsabilità del Cliente

10.1 Il Cliente si impegna a utilizzare l'Assistenza e/o i Servizi forniti da DataSmart unicamente per gli scopi e secondo le modalità previste dalle Condizioni di Contratto e dal Preventivo Tecnico, nel rispetto delle normative vigenti. DataSmart non è responsabile dei contenuti e dei dati gestiti dal Cliente, anche attraverso il Software, e non risponderà in alcun modo dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Software stesso, dell'Assistenza e/o dei Servizi.

10.2 In particolare il Cliente si impegna a rendere realizzabili l'Assistenza e/o i Servizi forniti da DataSmart garantendo opportuni livelli di conoscenze tecniche e sicurezza, nonché secondo i consueti canoni di buon senso e buona fede, impegnandosi a non violare alcuna legge nazionale e/o internazionale e non arrecare danno a DataSmart o a terzi. Nella fattispecie, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente si impegna specificatamente a:

- a) utilizzare l'Assistenza e/o i Servizi per le sole finalità indicate nel Preventivo Tecnico;
- b) conservare con massima riservatezza, non trasferire a terzi e non diffondere i codici e le password di gestione eventualmente forniti

e/o condivisi da parte di DataSmart, manlevando e tenendo indenne quest'ultima da qualsiasi responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite e/o danni (incluse spese legali e onorari), da chiunque subiti e derivanti dall'eventuale furto, condivisione accidentale o altra comunicazione avvenuta da parte del Cliente a terzi, per qualsivoglia motivo e in qualsiasi circostanza, delle credenziali suddette;

c) non creare situazioni di pericolo, degrado prestazionale, instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di Assistenza e/o Servizi realizzati da DataSmart anche in riferimento all'utilizzo del Software;

h) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di DataSmart per mezzo dei Servizi realizzati da DataSmart, anche in riferimento all'utilizzo del Software, né accedere o tentare l'accesso ai sistemi, alle reti e/o a informazioni di DataSmart.

11. Manleva

11.1 Con la consegna e/o l'attivazione dei Servizi da parte di DataSmart, il Cliente diviene l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale e per i dati, anche personali, trattati attraverso di essi.

11.2 Il Cliente resterà l'unico responsabile in merito alle proprie violazioni presunte tali, di qualsiasi tipo, e si impegna a manlevare e tenere indenne DataSmart da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e/o spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da DataSmart quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti e alle garanzie da lui prestate nei confronti di DataSmart o di terzi, anche ove esse siano riconducibili o connesse alla richiesta o alla fruizione dei Servizi, anche in riferimento al software, contemplati dalle Condizioni di Contratto e dal Preventivo Tecnico, anche nell'ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi qualsiasi titolo.

11.4 Il Cliente accetta di manlevare DataSmart per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali e/o internazionali effettuate dal Cliente o comunque derivanti dalla propria fruizione dell'Assistenza e/o dei Servizi offerti da DataSmart. In tali situazioni il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni e oneri incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni in sede giudiziale o stragiudiziale, tenendo DataSmart indenne da qualsiasi responsabilità.

11.5 Il Cliente si impegna inoltre a difendere, manlevare e tenere indenne DataSmart, nonché i rispettivi dipendenti, amministratori e rappresentanti, da tutte le perdite derivanti da o relative a pretese proprie o di terzi riguardanti:

a) l'Assistenza e/o dei Servizi usufruiti dal Cliente, anche realizzati in riferimento al Software;

b) una violazione delle Condizioni di Contratto e/o di norme di legge commessa dal Cliente, ovvero che sia connessa, direttamente o indirettamente, all'utilizzo dell'Assistenza e/o dei Servizi;

c) una controversia fra il Cliente e una terza parte, anche ove essa sia riconducibile all'esecuzione delle Condizioni di Contratto.

11.6 Nelle situazioni di cui sopra, il Cliente si impegna a rimborsare a DataSmart tutte le spese legali ragionevolmente sostenute, nonché il costo per il tempo speso e i materiali impiegati dai suoi dipendenti e fornitori per rispondere a una citazione di terzi o ad altri provvedimenti o procedimenti legali obbligatori riguardanti le pretese di terzi.

12. Limitazioni di responsabilità di DataSmart

12.1 In nessun caso DataSmart risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da terzi, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale derivanti direttamente o indirettamente dall'Assistenza e/o dai Servizi, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c.

12.2 Il Cliente prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere da DataSmart a seguito di una o più interruzioni del servizio del Software e/o perdita di dati, anche continuativamente, a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c.

12.3 Ferme restando tutte le limitazioni di cui sopra, nonché quanto previsto dalle Condizioni di Contratto e dal Preventivo Tecnico, le Parti convengono che la responsabilità di DataSmart per qualsiasi ragione derivante direttamente e/o indirettamente dalla sottoscrizione delle Condizioni di Contratto non potrà in ogni caso superare, nel valore del risarcimento riconosciuto al Cliente, la somma degli importi corrisposti o dovuti a DataSmart da parte del Cliente per l'anno solare in cui si è verificato l'episodio contestato.

12.4 È in facoltà di DataSmart rifiutare discrezionalmente i Preventivi Tecnici sottoscritti dal Cliente da effettuare con comunicazione scritta al Cliente prima dell'installazione, senza che ciò comporti obbligo di corrispondere compensi, indennizzi o risarcimenti di sorta a carico del Fornitore.

12.5 Ogni altro rapporto ulteriore a quello contestato ed eventualmente posto in essere tra DataSmart e il Cliente rimarrà impregiudicato.

13. Forza maggiore

13.1 Fermo quanto previsto dall'articolo precedente, DataSmart ha altresì facoltà di sospendere e/o interrompere l'erogazione dell'Assistenza e/o dei Servizi, anche in riferimento al software, in ogni momento, senza preavviso e senza che venga riconosciuto al Cliente alcun indennizzo:

a) per cause di forza maggiore, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventi catastrofici, controversie o agitazioni sindacali, interruzioni elettriche, anomalie da parte dei fornitori di connettività e cloud provider, guasti dei servizi di telecomunicazione e servizi pubblici, terremoti, tempeste o eventi meteorologici avversi, blocchi, epidemie, pandemie, embarghi, disordini, atti o altri provvedimenti governativi o di qualsiasi autorità pubblica, atti di terrorismo, guerre;

b) per cause e guasti al di fuori del proprio controllo, ivi compresi, a titolo esemplificativo: guasti alla rete, agli apparati di telecomunicazione, alle macchine e ai software impiegati per l'erogazione del Software, dell'Assistenza e/o dei Servizi (siano essi di proprietà di DataSmart o di terzi), malattia o infortunio di uno dei tecnici specializzati preposti al funzionamento dei sistemi coinvolti o alla fornitura dei servizi previsti;

c) qualora sussistano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

d) nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

e) per sopravvenute modificazioni normative e/o evoluzioni tecniche delle apparecchiature rendessero obsoleto e/o eccessivamente onerose le forniture del Software e dei Servizi DataSmart.

13.2 Nei casi indicati nel precedente punto, DataSmart non potrà essere ritenuta responsabile per alcun danno o perdita -anche di dati- e il Cliente rinuncia ora per allora a qualsiasi pretesa per il ritardato o mancato adempimento anche di tutti gli obblighi contrattualmente assunti da DataSmart, anche ove gli stessi siano previsti nel Preventivo Tecnico con esplicita previsione di relativi indennizzi, nei limiti concessi dalle vigenti normative.

14. Cessione del Contratto o del credito derivante dal Contratto

14.1 DataSmart si riserva il diritto di cedere il Contratto a soggetti terzi (di seguito "Cessione") dandone comunicazione tramite PEC al Cliente, che avrà termine perentorio di 10 (dieci) giorni per accettarla o meno; in caso di mancata comunicazione da parte del Cliente entro tale termine la Cessione si intenderà tacitamente accettata.

14.2 Per effetto della Cessione, DataSmart sarà liberata da tutte le obbligazioni nei confronti del Cliente relative al Contratto.

14.3 DataSmart si riserva di cedere i propri diritti di credito derivanti dal Contratto; il Cliente accetta sin da ora qualsiasi forma di cessione del credito.

14.4 È fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto.

15. Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

15.1 Il Cliente si impegna a utilizzare la documentazione e il know how derivante dall'Assistenza e/o dai Servizi forniti da DataSmart nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del produttore o di terzi e a garantire che qualsiasi materiale utilizzato, anche in riferimento e attraverso il Software, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di DataSmart, ai sensi del d.lgs. 30/2005 e s.m.i., nonché della normativa nazionale e internazionale in materia.

15.2 Il know-how relativo all'oggetto del Contratto, rimarranno di proprietà di Map e di DataSmart e il Cliente non potrà vantare alcun diritto sui medesimi.

15.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di DataSmart e/o di terzi, DataSmart si riserva il diritto di risolvere il Contratto immediatamente e senza preavviso, oltre che di chiedere al Cliente il risarcimento per il danno subito, commisurato all'entità di quest'ultimo, oltre che delle spese legali eventualmente sostenute.

16. Riservatezza

16.1 Le Parti si impegnano a considerare per tutta la durata del Contratto e per i 12 (dodici) mesi successivi tutti i dati, notizie, fatti organizzativi, tecnici e commerciali riguardanti la controparte con cui dovessero entrare in contatto durante l'esecuzione del Contratto con la più assoluta riservatezza, a meno di diverse deroghe. La comunicazione di queste informazioni sarà permessa da parte di DataSmart ai propri collaboratori e dipendenti al fine di permettere il regolare svolgimento del Contratto. Gli stessi saranno in ogni caso debitamente informati circa la sussistenza degli obblighi di riservatezza derivanti dal presente e a cui sarà richiesta l'integrale accettazione delle relative modalità.

16.2 La diffusione di qualsiasi informazione riguardante l'altra Parte dovrà in ogni caso avvenire in contesti e con modalità che non pregiudichino reputazione, dignità e decoro della stessa, nonché delle persone fisiche o giuridiche a essa riconducibili.

16.3 Sono in ogni caso escluse dalle limitazioni di cui sopra le informazioni che siano o divengano di pubblico dominio senza che vi sia stata alcuna violazione degli impegni e obblighi assunti dalle parti o che siano obbligatoriamente rivelate in base alla normativa vigente, o in base a regolamenti emanati da autorità competenti e/o per ordine di autorità giudiziaria, a cui la parte coinvolta non possa legittimamente opporre rifiuto.

16.4 Il nome e il marchio di DataSmart potranno essere utilizzati dal Cliente, anche pubblicamente, purché associati in modo chiaro e inequivocabile ai servizi forniti da parte di quest'ultima.

16.5 Il Cliente autorizza DataSmart alla citazione del suo nome e marchio associati alle attività fornite da DataSmart, nonché all'utilizzo del nome, del logo, degli indirizzi Internet, dei marchi e di tutte le altre informazioni che già siano di pubblico dominio riguardanti il Cliente e/o le terze parti. Ciò al fine di consentire a DataSmart di citare il Cliente e/o le terze parti beneficiarie sul proprio sito internet e/o sul materiale informativo e pubblicitario in formato digitale e/o su supporto cartaceo. Il Cliente si obbliga a ottenere (e sin d'ora garantisce a DataSmart l'ottenimento) dalle terze parti la loro autorizzazione a quanto previsto nel presente punto.

16.6 Il Cliente autorizza DataSmart a utilizzare i propri dati e report per demo e presentazioni commerciali a soggetti terzi del Software e dei propri Servizi. DataSmart si obbliga a rendere anonimo qualsiasi nominativo, denominazione o nomenclatura all'interno della demo o presentazione in modo da evitare qualsiasi collegamento o associazione tra i dati e i report delle demo e/o presentazioni ed il Cliente.

16.7 La Parte potrà continuare a utilizzare nelle modalità sopra previste nome e marchio dell'altra Parte, così come tutte e sole le informazioni sopra specificate, anche dopo il termine del Contratto o successivi rinnovi.

16.8 Nel caso in cui il Cliente commetta un'evidente violazione dei diritti di riservatezza di DataSmart (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, diffondendo il know-how tecnologico, tecnico o procedurale di quest'ultima) senza preventiva autorizzazione, DataSmart si riserva il diritto di risolvere il Contratto immediatamente senza preavviso, trattenendo le somme versate a titolo di penale, oltre che di chiedere al Cliente il risarcimento del danno subito, oltre che delle spese legali eventualmente sostenute.

17. Protezione dei dati personali

17.1 Le Parti dichiarano di essere a conoscenza delle disposizioni normative sul trattamento dei dati personali, quali il Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR), il d.lgs. 196/2003, come da ultimo modificato dal d.lgs. 101/2018, nonché le ulteriori fonti in materia di privacy (di seguito "Normativa Privacy") e si impegnano a effettuare il trattamento di dati personali correlati all'esecuzione del Contratto in maniera conforme alla medesima.

17.2 Le Parti si impegnano anche a far rispettare la Normativa Privacy ai propri collaboratori e a tutte le figure professionali esterne eventualmente coinvolte nel trattamento dei dati personali relativi al Contratto.

17.3 Le Parti si danno atto di aver ricevuto, letto e inteso le reciproche informative sul trattamento dei dati personali.

17.4 Il Titolare del trattamento dei dati personali attuato attraverso l'Assistenza e/o i Servizi, salvo ove diversamente specificato, sarà il Cliente, il quale manterrà in capo a sé tutti gli obblighi previsti dalla Normativa Privacy nei confronti degli interessati; rispetto a tale trattamento, DataSmart assumerà il ruolo di responsabile quale soggetto esterno identificato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

17.6 Il Cliente accetta sin da ora la ricezione di comunicazioni commerciali da parte di DataSmart tramite gli indirizzi di contatto acquisiti. Resta inteso che DataSmart potrà in ogni caso inviare comunicazioni commerciali di prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati da parte del Cliente fin quando quest'ultimo non esprima il proprio rifiuto, ai sensi di quanto previsto dalla vigente Normativa Privacy.

18. Recesso

18.1 DataSmart si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni tramite raccomandata A.R. o tramite posta elettronica certificata (PEC), salvo il caso di

eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali DataSmart si riserva il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, DataSmart potrà interrompere i Servizi e l'Assistenza (tra cui la fornitura degli Aggiornamenti al Software);.

Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di DataSmart per l'esercizio del diritto di recesso e/o per la mancata fruizione da parte del Cliente dell'Assistenza -anche con riferimento ai successivi aggiornamenti del Software- e/o dei Servizi.

18.2 DataSmart si riserva la facoltà di modificare in via unilaterale i corrispettivi dei prezzi al Cliente precedentemente concordati nei Preventivi Tecnici e comunque in vigore alla data di proposta della modifica.

DataSmart comunicherà tali modifiche, inviando altresì un Preventivo Tecnico recante i corrispettivi aggiornati. Al Cliente è riconosciuta la facoltà alternativa di accettare il Preventivo Tecnico aggiornato oppure di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo, manlevando DataSmart da qualsiasi responsabilità dovuta dall'interruzione dell'Assistenza Tecnica e/o dei Servizi. In caso di recesso da parte del Cliente, saranno dovuti a DataSmart i corrispettivi maturati fino alla data di recesso.

18.4 È espressamente esclusa ogni altra ipotesi di recesso da parte del Cliente diversa da quella previsto al punto precedente.

19. Violazione delle Condizioni di Contratto e risoluzione del Contratto

19.1 In caso di violazione o di presunta violazione anche di una soltanto delle Condizioni di Contratto e comunque in presenza di qualsiasi comportamento che possa essere indice di una condotta scorretta, dolosa, fraudolenta o comunque estranea alle finalità di utilizzo dell'Assistenza e/o dei Servizi, DataSmart avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione e i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere l'Assistenza e i Servizi, anche riferiti al Software,, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì, per i comprovati casi di violazione, particolarmente gravi, di matrice dolosa e/o fraudolenta, il diritto di risolvere il Contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

19.2 Al fine di salvaguardare l'integrità dei sistemi e dei dati del Cliente e di terzi, DataSmart ha la facoltà di sospendere l'erogazione dell'assistenza e dei Servizi, anche in riferimento al Software,, con effetto immediato, nei casi in cui DataSmart ritenga che l'utilizzo degli stessi da parte del Cliente avvenga in violazione di anche uno solo dei termini previsti dal Contratto da parte del Cliente o di terzi, eventualmente anche a insaputa del Cliente, a seguito di attacco informatico o qualsiasi altra circostanza (per esempio, ma non limitatamente, per cessione delle credenziali di accesso). Il Cliente prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere da DataSmart a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per qualsiasi provvedimento che DataSmart avrà ritenuto opportuno adottare al fine di far cessare anche una sola violazione, anche solo presunta, del Contratto.

19.3 DataSmart comunicherà la presunta violazione al Cliente che dovrà immediatamente cessare dal comportamento contestato e adoperarsi, collaborando con DataSmart, per la risoluzione dei problemi in essere nel minor tempo possibile. Nel frattempo, i costi e gli oneri addebitati durante il periodo di eventuale sospensione rimarranno in capo al Cliente. Qualora le richieste da parte di DataSmart volte a risolvere le violazioni vengano ignorate per più di 15 (quindici) giorni da parte del Cliente, DataSmart si riserva il diritto di risolvere immediatamente il Contratto, senza preavviso e trattenendo eventuali importi già versati dal Cliente a titolo di penale. Resta salvo, in ogni caso, il diritto da parte di DataSmart di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di DataSmart alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio e neppure per l'interruzione improvvisa dello stesso.

19.4 Impregiudicate le norme generali in materia di risoluzione contrattuale previste dalla legge e/o da singole disposizioni delle Condizioni di Contratto, DataSmart avrà il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, dandone semplice comunicazione scritta al Cliente attraverso lettera raccomandata AR, posta elettronica certificata (PEC) o altro mezzo avente medesimo valore legale, qualora quest'ultimo si sia reso inadempiente a uno o più degli obblighi assunti accettando il Preventivo Tecnico e sottoscrivendo le presenti Condizioni di Contratto.

19.5 Il Contratto si intenderà risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

- a) anche in una sola occasione, non provveda al pagamento dei corrispettivi fissato entro i termini previsti, sia stato in precedenza o sia inadempiente a ogni titolo nei confronti di DataSmart, per i servizi oggetto del Contratto e anche qualora, l'Assistenza e/o i Servizi siano stati nel frattempo forniti da parte di DataSmart;
- b) ceda tutto o parte del Contratto a terzi, senza preventivo consenso scritto da parte di DataSmart;
- c) agisca o si presenti come agente o rappresentante di DataSmart senza esplicito incarico scritto da parte di quest'ultima;
- d) utilizzi l'Assistenza e/o i Servizi in modo diverso rispetto a quanto previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, dal Preventivo Tecnico e da eventuali altri accordi tra le Parti;
- e) integri una delle fattispecie di risoluzione espressa previste dalle Condizioni di Contratto.

19.6 Nelle ipotesi di cui al precedente punto, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale da parte di DataSmart, da far pervenire al Cliente attraverso lettera raccomandata AR, posta elettronica certificata (PEC) o altro mezzo avente medesimo valore legale, e per effetto della quale DataSmart sarà autorizzata senza ulteriore comunicazione a interrompere i Servizi e l'Assistenza (tra cui la fornitura degli Aggiornamenti al Software). In tali ipotesi, il Cliente prende atto e accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da DataSmart a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito dei Servizi. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, e in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette a ottenere il recupero del credito, ovvero il risarcimento del danno eventualmente subito da DataSmart.

20. Dati del Cliente e comunicazioni

20.1 Il Cliente si impegna a comunicare a DataSmart i dati identificativi necessari all'integrale e corretta esecuzione del Contratto, garantendo, sotto la propria responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri.

20.2 Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a DataSmart la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito a DataSmart dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti, DataSmart si riserva il diritto di:

- a) rifiutare eventuali richieste inoltrate a DataSmart da parte del Cliente e aventi a oggetto le attività da questa fornite;
- b) nei casi dolosi o fraudolenti, o sospetti tali, sospendere, l'Assistenza e/o i Servizi con effetto immediato, senza preavviso e a tempo indeterminato; eventualmente, nei casi accertati, risolvendo immediatamente il Contratto e trattenendo a titolo di penale le somme già incassate.

20.3 Il Cliente è tenuto a comunicare a DataSmart ogni variazione dei dati forniti; eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a DataSmart non saranno a questa opponibili.

20.4 Salvo ove diversamente e specificatamente previsto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al Contratto potranno essere effettuate da DataSmart indistintamente attraverso posta elettronica (certificata e non), a mano, a mezzo di lettera raccomandata o lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure ai recapiti telefonici/fax indicati dal Cliente in fase di ordine o successive comunicazioni. La consultazione periodica dei suddetti canali avverrà a cura esclusiva del Cliente. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non saranno opponibili a DataSmart se non previamente comunicate. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a DataSmart relativamente al Contratto dovranno essere inviate attraverso e-mail o PEC, fatte salve le casistiche specifiche previste nell'Offerta, in particolare per quanto riguarda le richieste di assistenza.

21. Legge applicabile - Foro Competente

21.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

21.2 Qualsiasi controversia in merito all'interpretazione, alla validità, all'efficacia, all'esecuzione e/o alla risoluzione del Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Reggio Emilia.

22. Disposizioni finali

22.1 Entrambe le Parti si impegnano ad adempiere al Contratto in buona fede e con reciproca responsabilità e fiducia.

22.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti difformi alle Condizioni di Contratto potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da parte di DataSmart. L'eventuale inerzia di DataSmart nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia alcuna da parte di DataSmart a tali diritti o clausole.

22.3 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti relativamente all'Assistenza e/o ai Servizi e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto; sono fatti salvi i Preventivi tecnici già concordati tra le Parti antecedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto.

22.4 Qualsiasi modifica o integrazione del Contratto dovrà, a pena di inefficacia, essere fatta per iscritto e debitamente firmata da entrambe le Parti.

22.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle Condizioni di Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. La clausola che non risultasse valida verrà sostituita con una valida, di contenuto equivalente o simile il più prossimo possibile alle intenzioni delle Parti e comunque atta a permettere il conseguimento degli scopi contrattuali.

22.6 Per quanto non espressamente previsto nelle Condizioni di Contratto e/o nel Preventivo Tecnico, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del Contratto.

DataSmart Italia Srl

FORNITORE - PRODUTTORE

Firma: _____

Data: _____

Nome e cognome in stampatello: _____

Qualifica: _____

Indirizzo per le Notifiche: _____

CLIENTE

Firma: _____

Data: _____

Nome e cognome in stampatello: _____

Qualifica: _____

Indirizzo per le Notifiche: _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica visione, approva e accetta espressamente le seguenti clausole, dichiarando di averne appieno compreso i contenuti: 1. Premesse e Allegati; 3. Assistenza; 6. Corrispettivi e modalità di pagamento; 7. Durata e rinnovo del Contratto; 10. Responsabilità del Cliente; 11. Manleva; 12. Limitazioni di responsabilità di DataSmart; 14. Cessione del contratto; 16. Riservatezza; 18. Recesso; 19. Violazione delle Condizioni di Contratto e risoluzione del Contratto; 21. Legge applicabile - Foro Competente.

DataSmart Italia Srl

FORNITORE - PRODUTTORE

Firma: _____

Data: _____

Nome e cognome in stampatello: _____

Qualifica: _____

Indirizzo per le Notifiche: _____

CLIENTE

Firma: _____

Data: _____

Nome e cognome in stampatello: _____

Qualifica: _____

Indirizzo per le Notifiche: _____