

LIMITI DEI SERVIZI "DATASMARKT"

La definizione dei limiti di Servizio descrive gli elementi tecnologici e tecnici compresi nelle diverse versioni di servizio DataSmart, fornendo una visione trasparente del livello di scalabilità del software e del servizio Cloud SaaS. Il presente documento ed è parte integrante dei Contratti Software e del Preventivo/Modulo d'Ordine. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni del Preventivo/Modulo d'Ordine e le seguenti disposizioni dei limiti di Servizio, prevarranno e controlleranno le disposizioni dei limiti di Servizio.

DISPONIBILITÀ CLOUD SAAS

Il Servizio Cloud SaaS DataSmart prevede 2 modalità tecnologiche (Multi-Tenant e Single-Tenant) e, per il Single-tenant sono previste differenti versioni acquistabili in modo scalabile.

MULTI-TENANT

- Infrastruttura condivisa da più clienti che utilizzano la stessa istanza del software;
- I clienti utilizzano la stessa istanza del software con accessi profilati;
- Macchina Virtuale (VM) condivisa;
- Divisione tecnica dei dati per ogni singolo cliente attraverso l'attribuzione di database separati in un pool comune
- Spazio massimo di dati occupabile per singolo database = 3 Gb
- Possibile importazione di soli file Excel/Csv/Txt
 - o spazio massimo per utente dei file in upload = 50 MB
 - o spazio per progetto file in upload = 200 MB
- Connettori diretti alle fonti dati = non disponibili

SINGLE-TENANT

- Infrastruttura dedicata per ogni cliente;
- Ogni cliente utilizza una propria istanza del software;
- Macchina Virtuale (VM) dedicata;
- Spazio massimo di dati occupabile per singolo database = limiti da versione
- Connettori standard diretti alle fonti dati = disponibili
- Connettori personalizzati diretti alle fonti dati = sviluppabili
- Possibile importazione di file Excel/Csv/Txt
 - o spazio massimo per utente dei file in upload 50 MB
 - o spazio per progetto file in upload 200 MB

Ogni cliente dispone di un proprio spazio dati grazie alla suddivisione dei database per ciascun progetto all'interno di un pool condiviso con diverse taglie disponibili.

Per tutti i Servizi di Supporto e Manutenzione si faccia riferimento all'apposto documento di "livello dei Servizi".

VERSIONI DI SCALABILITÀ DEI SINGLE-TENANT

Per i single-tenant sono previste le seguenti versioni di acquisto scalabili.

Le versioni indicate si riferiscono al solo caso di trasferimento e importazione di dati dall'esterno verso il Servizio SaaS del Fornitore e non viceversa.

VERSIONE SMALL

Dedicato ai progetti di test e avvio alle Analytics per progetti che necessitano di uno spazio e una potenza dedicata a carico intermedio.

- VM Server = 8GB / 2 vCPU / 100GB SSD
- DB Sql Server = 10 GB
- Rete e connettività = 4800 GB

VERSIONE MEDIUM

Dedicato ai progetti standard che ha già avviato le Analytics diversi processi aziendali che necessitano di una potenza intermedia ma di maggiore spazio dati per dettaglio e archiviazioni storiche.

- VM Server = 8GB / 2 vCPU / 100GB SSD
- DB Sql Server = 30 GB
- Rete e connettività = 4800 GB

VERSIONE LARGE

Dedicato ai progetti evoluti che necessitano di un'ottima potenza elaborativa per sostenere importazioni ed elaborazioni massive e superare le prime criticità di performance con necessità di spazio di archiviazione adeguate per Analytics profonde.

- VM Server = 16GB / 4 vCPU / 150GB SSD
- DB Sql Server = 50 GB
- Rete e connettività = 4800 GB

VERSIONE EXTRA-LARGE

Dedicato ai progetti evoluti necessitano di un'estensione di spazio database per importazioni massive ad alta numerosità di record e complessità di struttura per Analytics profonde ma anche estese.

- VM Server = 16GB / 4 vCPU / 150GB SSD
- DB Sql Server = 70 GB
- Rete e connettività = 4800 GB

VERSIONE ENTERPRISE

Dimensione massima tra le versioni standard di DataSmart SaaS, dedicata ai grandi progetti che richiedono particolari prestazioni di potenza della macchina e del server al fine di sostenere la piena digitalizzazione delle Analytics all'interno di un'azienda data-driven.

- VM Server = 32GB / 8 vCPU / 200GB SSD
- DB Sql Server = 100 GB
- Rete e connettività = 9.600 GB

VERSIONE CUSTOM

Scegli la giusta connettività, dimensione e potenza della macchina, la sua memoria e la taglia del database in modo personalizzato definendo ogni aspetto tecnologico con il Team di DataSmart SaaS definendo un preventivo/Modulo d'Ordine specifico.

ESPORTAZIONE DATI VERSO L'ESTERNO

Nel caso in cui il Servizio SaaS debba essere "chiamato" da altre applicazioni per realizzare un trasferimento di dati verso l'esterno rispetto al Cloud SaaS del Fornitore, le dimensioni e i volumi di Rete e Connettività saranno da definire in un Preventivo tecnico/Modulo d'Ordine specifico in quanto esse variano al variare della dimensione dei dati da trasferire verso l'esterno del Servizio Cloud SaaS.

SERVIZIO POWER WEB

Il servizio Power Web consiste nella fornitura del software PowerBi di Microsoft in versione "Embedded" dando la possibilità agli utenti di accedere ai report di PowerBi via web direttamente all'interno del Software DataSmart e/o del Servizio DataSmart SaaS.

Per il dettaglio delle caratteristiche tecniche incluse nel servizio Power Web si veda il link [Prezzi - Power BI Embedded | Microsoft Azure](#).

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- Embedding Servizio PowerBi – in Web App Azure di proprietà del Fornitore
- Consumo di risorse Cloud variabile fornito attraverso l'acquisto di "capacity" PowerBi in Fabric
- Attivazione dell'area di Lavoro – fornito dal Fornitore
- Accesso Web ai report degli utenti tramite Web App Azure del Fornitore
- Credenziali di accesso utente ai report Web
 - o Codice Cliente – fornito dal Fornitore
 - o Codice Progetto – fornito dal Fornitore
 - o Codice Utente – inserito dall'utente nel Software DataSmart
 - o Password Utente – inserito dall'utente nel Software DataSmart
- Abilitazione ai Report – configurazione realizzata nel Software DataSmart
- Security Rules sui Report – configurazione realizzata nel Software DataSmart
- Parametri e Filtri – configurazione realizzata nel Software DataSmart
- Pubblicazione dei Report – realizzata nel Software DataSmart
- Ricarica dati: possibile sia manualmente (on-demand) che automaticamente (gateway)
- Sicurezza e crittografia dei dati garantita dal servizio Microsoft PowerBi (link [Prezzi - Power BI Embedded | Microsoft Azure](#))

VERSIONI DI SERVIZIO

Il Servizio Power Web può essere fornito al Cliente in due modalità che prevedono :

- a "Consumo"
- a "Utente"

In entrambi i casi, vengono definiti i seguenti limiti d'uso' da indicare specificatamente nel Preventivo Tecnico/Modulo d'Ordine firmato dal Cliente:

- Limiti di dimensione del File PBI pubblicabile.
Se non indicato diversamente nel Preventivo Tecnico/Modulo d'Ordine il limite massimo dimensionale per file PBI è stabilito in 50 MB
- Limiti di accesso mensili degli Utenti ai report Power Web.
Se non indicato diversamente nel Preventivo Tecnico/Modulo d'Ordine il limite massimo di accesso web ai report è stabilito in 50 accessi mese.
 - o Per accesso si intende l'entrata dell'utente all'interno di un report.
 - o La navigazione interna tra i fogli del report non costituisce un accesso
 - o La scadenza della pagina web e il suo successivo aggiornamento produce un nuovo accesso
- Limite di Frequenza di aggiornamento dei dati del modello.
Se non indicato diversamente nel Preventivo Tecnico/Modulo d'Ordine il limite massimo di frequenza di aggiornamento dei dati dei report è stabilito in:
 - o Tramite gateway: 2 volte al giorno
 - o Manualmente: 20 volte al giorno
- Limite di dimensione di memoria del modello
Se non indicato diversamente nel Preventivo Tecnico/Modulo d'Ordine il limite di dimensione massimo di memoria è previsto in 1 GB.
Per informazioni sul concetto di "dimensione di memoria" si veda il link Vedi la [finestra modale per il limite di dimensione della memoria per capacità e SKU](#) di Power BI.

CONNETTORI AI DATI PERSONALIZZATI

I connettori ai dati prevista in DataSmart sono disponibili in due versioni:

- Connettori Standard: già previsti nel software DataSmart
- Connettori Personalizzati: sviluppati appositamente per il cliente

I connettori installati nella versione Cloud, prevedono i seguenti limiti di utilizzo:

- Tipo importazione = "Incrementale"
 - o import "Massivo" solo a specifica richiesta straordinaria del cliente
 - o import "On Demand" solo a specifica richiesta del cliente, ove tecnicamente possibile e disponibile
- Numero massimo di importazioni massime giornaliere per tabella/chiamata= 2
- Numero di retry massimo giornaliero = 5
- Numero record massimo di import = 300.000 record
- Tempo massimo di connessione per attesa di connessione = 1 ora
- Tempo massimo di restituzione dei valori dal connettore del cliente = 1 ora

AGGIORNAMENTO DELLE VERSIONI

Il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare tutte le componenti e tutte le relative versioni e listini delle diverse componenti e versioni presenti nel seguente documento, previa comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni tramite mail con conferma di ricezione o pec del Cliente.

Per maggiorazioni e interventi fuori orario si rimanda ai dettagli contenuti nel documento SLA in vigore.