

CONTRATTO PER I SERVIZI SOFTWARE DATASMART

DATASMART ON PREMISE

Art.1 Premesse

1.1 Il presente documento contiene le condizioni descrittive del Contratto di licenza d'uso, che unitamente ed inscindibilmente a tutti i documenti allegati ed atti in essi richiamati va a costituire il Contratto di fornitura del Software (di seguito denominato "il Contratto") tra il CLIENTE ed il FORNITORE

1.2 Nomenclatura:

- Per CLIENTE si intende il soggetto che acquista e fruisce del Servizio software in SaaS.
- Per PRODUTTORE si intende la Società Map Managing Control Srl, con sede in Via Vigano, n.2/A, 42124 Reggio Emilia (RE) C.F. e P.I. 02611990355 proprietaria delle sorgenti software;
- Per FORNITORE si intende il Soggetto rivenditore del software, autorizzato dal PRODUTTORE.
- Il FORNITORE può coincidere con il PRODUTTORE in caso di vendita diretta al CLIENTE del software (congiuntamente, "Parti")
- Per SOTTOSCRITTORE si intende il soggetto che fisicamente firma il presente "CONTRATTO".
- Per "ORDINE e/o PREVENTIVO" le Parti fanno riferimento al documento e/ contratto di acquisto tecnico e commerciale firmato dal CLIENTE sul quale viene completato e formalizzato l'acquisto del Software On Premise, del relativo "Supporto" e di tutti i suoi servizi correlati. Il documento potrà avere forma di offerta commerciale, di preventivo tecnico, di ordine o di documento similare emesso dal FORNITORE o PRODUTTORE e accettato dal CLIENTE ovvero avere forma di "ordine di acquisto" emesso dal CLIENTE e accettato dal FORNITORE o PRODUTTORE. L'accettazione e/o la conferma delle parti dell'ORDINE e/o PREVENTIVO" dovrà effettuarsi per iscritto.

1.2.1 Il PRODUTTORE

- ha sviluppato il software applicativo denominato "DataSmart" (di seguito "Software") della cui proprietà intellettuale è esclusiva titolare; Il Software è protetto dalla normativa nazionale e internazionale, inclusa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la legge 22 aprile 1941, n. 633 (legge sul diritto d'autore);
- ha la disponibilità di un Centro di servizio denominato Internet Data Center (IDC) destinato ad ospitare e gestire le risorse hardware e software necessarie ad offrire, a richiesta dei CLIENTI, anche i Servizi Software SaaS ad integrazione del Software On Premise per i quali è in grado di erogare ai CLIENTI le relative prestazioni di assistenza;
- cura il rilascio delle versioni di aggiornamento del Software (di seguito "Aggiornamenti").

1.2.2 Il FORNITORE

- è il soggetto che ha l'autorizzazione contrattuale alla distribuzione del Software rilasciata dal PRODUTTORE
- eroga i servizi al CLIENTE di manutenzione e aggiornamento del software, quando rilasciati dal PRODUTTORE ed alle condizioni tecniche imposte da quest'ultimo al FORNITORE

1.2.3 Il CLIENTE:

- dichiara di conoscere le modalità, le caratteristiche e le funzionalità del Software;
- dichiara di possedere la connettività adeguata alla fornitura del Software;
- dichiara di possedere l'infrastruttura informatica adeguata alla fornitura del Software;
- dichiara di non richiedere al FORNITORE del Servizio la fornitura della connettività;
- non è qualificabile come consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206;
- è tenuto a rendere note le presenti Condizioni di Contratto ai propri dipendenti, collaboratori e a terzi che utilizzino e/o beneficino del Software, dell'Assistenza Tecnica e/o dei Servizi;
- si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che il Software venga utilizzato nel rispetto delle Condizioni di Contratto e dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale.

1.3 Il SOTTOSCRITTORE delle presenti Condizioni di Contratto dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere munito dei poteri di rappresentanza richiesti *ex lege* per vincolare il Cliente, assumendosi in caso contrario a titolo personale le conseguenze della sottoscrizione.

1.4 Per tutte le componenti ed i riferimenti presenti nel presente contratto ai SERVIZI SOFTWARE SAAS disponibili in Cloud del PRODUTTORE, si deve fare riferimento alle clausole del documento "[Contratto di licenza d'uso per il software DataSmart – DataSmart Cloud SaaS](#)" e di tutti i suoi documenti allegati reperibili presso il link [Documenti e Regolamenti - DataSmart Italia](#).

L'invio del presente CONTRATTO debitamente sottoscritto costituisce la sua integrale accettazione da parte del Cliente, rendendolo vincolante nei confronti del medesimo. Tutti gli aggiornamenti del CONTRATTO

Le Premesse, così come l'ORDINE e/o PREVENTIVO ed eventuale altra documentazione richiamata, allegata e sottoscritta (nonché le future integrazioni o modifiche di tali documenti che fossero concordate fra le Parti) costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Qualora le premesse riguardanti il Cliente si rivelino non veritiere, quest'ultimo assume solidalmente anche a titolo personale le conseguenze della sottoscrizione.

Le Parti convengono che il presente CONTRATTO sottoscritto e inviato via e-mail, ticket o altro strumento digitale viene considerato come originale. In particolare, le Parti convengono espressamente che il presente CONTRATTO dovrà considerarsi firmato come "originale" anche qualora venga firmato dal SOTTOSCRITTORE tramite firma digitale online ovvero tramite apposita firma di richiamo ad uno specifico link internet ove sia possibile reperibile per intero il presente CONTRATTO, apposta sull'ORDINE e/o PREVENTIVO.

Art.2 Definizioni

2.1 Per "On Premise", le Parti fanno riferimento ad un particolare rapporto contrattuale con il quale una parte (FORNITORE o PRODUTTORE) concede i diritti di utilizzo ovvero affitta all'altra parte (CLIENTE) le applicazioni software che sono fisicamente installate su sistemi di elaborazione allocati presso la rete propria del CLIENTE e di cui il CLIENTE stesso ha piena disponibilità. La versione DataSmart On Premise può comportare l'integrazione di componenti software che sfruttano la versione "Cloud SaaS". In tal caso si dovrà fare riferimento anche alle clausole del documento "[Contratto di licenza d'uso per il software DataSmart – DataSmart Cloud SaaS](#)" per le componenti software SaaS attivate.

- 2.2 Per "Applicativo e/o Applicativi" le Parti fanno riferimento all'insieme delle soluzioni software messe a disposizione dal FORNITORE o PRODUTTORE e che il CLIENTE intende acquistare o noleggiare fruendo del Servizio.
- 2.3 Per "Connettività" le Parti fanno riferimento alla connessione ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet, configurato secondo le esigenze degli Applicativi richiesti dal software.
- 2.4 Per "Supporto" le Parti fanno riferimento a servizi aggiuntivi erogati dal FORNITORE al CLIENTE relativi all'assistenza sull'utilizzo del Software e/o sui dati elaborati con l'utilizzo del Software.
- 2.5 Per "Utente Autorizzato" si intende qualsiasi utente abilitato dal CLIENTE all'accesso ai Servizi Cloud avente una credenziale di identificazione univoca (ID) utilizzata in combinazione con una password altrettanto univoca per accedere ai Servizi Cloud.
- 2.6 "Periodo di Abbonamento" indica il Periodo Iniziale di Abbonamento o i successivi Periodi di Rinnovo, a seconda dei casi.

Art.3 Oggetto del Contratto

- 2.1 Oggetto del Contratto è, altresì, l'Assistenza Tecnica fornita dal PRODUTTORE / FORNITORE in relazione o in occasione dell'utilizzo del Software, come individuati nelle premesse e secondo le modalità descritte nei successivi articoli.
- 2.2 L'Assistenza Tecnica fornita al Cliente nell'ambito del Contratto sono quelli esplicitamente indicati nel relativo ORDINE e/o PREVENTIVO, in determinati accordi e/o altri allegati, comunque disciplinati dalle Condizioni di Contratto. Ogni Assistenza Tecnica che non sia stata riportata in modo espresso è da considerarsi attività esclusa e soggetta a ulteriori valutazioni tecniche ed economiche, che sarà cura e onere del Cliente richiedere al PRODUTTORE e/o al FORNITORE in base alle proprie necessità.
- 2.3 Il Cliente dichiara di conoscere le modalità di erogazione delle attività di Assistenza del PRODUTTORE e/o del FORNITORE ed autorizza quest'ultimo a subappaltare tali attività a società o professionisti di elevata competenza, selezionati accuratamente dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE che rimarrà, comunque, unica controparte di riferimento per il Cliente.
- 2.4 Il Cliente riconosce che la concessione del noleggio o della licenza d'uso del software è soggetta alle leggi italiane sul controllo delle esportazioni e ad altre leggi applicabili in materia di esportazione e importazione. Gli Utenti non esporteranno, riesporteranno, trasferiranno o utilizzeranno il software e la sua documentazione in violazione delle leggi applicabili in materia di esportazione o importazione, delle leggi sulle sanzioni economiche o di altre Leggi Applicabili.
- 3.1 il PRODUTTORE, anche per tramite del FORNITORE, concede a canone di noleggio o in licenza d'uso al Cliente, che accetta, il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Software, nella sua versione più recente alla data di sottoscrizione del Contratto, nell'ambito della propria attività d'impresa (di seguito complessivamente "Licenza"); la Licenza include la concessione al Cliente del diritto (sempre non esclusivo e non trasferibile) di utilizzo della relativa documentazione tecnica, scritta e audiovisiva, esclusivamente per i fini e nei limiti consentiti dal Contratto e dal Preventivo Tecnico. Gli Aggiornamenti verranno forniti da PRODUTTORE e/o il FORNITORE esclusivamente nell'ambito dell'Assistenza Tecnica
- 3.2 il PRODUTTORE, anche per tramite del FORNITORE, fornisce al Cliente l'utilizzo del Software, a seconda di quanto previsto dall'ORDINE e/o PREVENTIVO:
 - previa installazione sui Server e sui dispositivi/elaboratori messi a disposizione del Cliente ("modalità "On premise") in aderenza ai prerequisiti tecnici forniti da PRODUTTORE e/o il FORNITORE che il Cliente dichiara di aver letto e accettato; in tale circostanza, PRODUTTORE e/o il FORNITORE non assume alcuna responsabilità in caso di mancato adeguamento dell'infrastruttura tecnica del Cliente rispetto ai propri prerequisiti tecnici;
 - tramite installazione "On Premise" associata ad alcune componenti e funzionalità del Software fornite al Cliente in modalità "SaaS" (modalità "Ibrida") per le quali si rimanda ad apposito contratto prevalente sul presente contratto limitatamente a tali Servizi (il contratto per i Servizi SaaS è reperibile presso il link [Documenti e Regolamenti - DataSmart Italia](#)).
- 3.3 Oggetto del Contratto è, altresì, l'Assistenza Tecnica fornita dal PRODUTTORE / FORNITORE in relazione o in occasione dell'utilizzo del Software, come individuati nelle premesse e secondo le modalità descritte nei successivi articoli.
- 3.4 L'Assistenza Tecnica fornita al Cliente nell'ambito del Contratto sono quelli esplicitamente indicati nel relativo ORDINE e/o PREVENTIVO, in determinati accordi e/o altri allegati, comunque disciplinati dalle Condizioni di Contratto. Ogni Assistenza Tecnica che non sia stata riportata in modo espresso è da considerarsi attività esclusa e soggetta a ulteriori valutazioni tecniche ed economiche, che sarà cura e onere del Cliente richiedere al PRODUTTORE e/o al FORNITORE in base alle proprie necessità.
- 3.5 Il Cliente dichiara di conoscere le modalità di erogazione delle attività di Assistenza del PRODUTTORE e/o del FORNITORE ed autorizza quest'ultimo a subappaltare tali attività a società o professionisti di elevata competenza, selezionati accuratamente dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE che rimarrà, comunque, unica controparte di riferimento per il Cliente.
- 3.6 Il Cliente riconosce che la concessione del noleggio o della licenza d'uso del software è soggetta alle leggi italiane sul controllo delle esportazioni e ad altre leggi applicabili in materia di esportazione e importazione. Gli Utenti non esporteranno, riesporteranno, trasferiranno o utilizzeranno il software e la sua documentazione in violazione delle leggi applicabili in materia di esportazione o importazione, delle leggi sulle sanzioni economiche o di altre Leggi Applicabili.
- 3.7 Con la fornitura del software il FORNITORE o PRODUTTORE si impegna a mettere unicamente a disposizione del CLIENTE la tecnologia qui descritta, dipendendo dalla diligenza del CLIENTE la corretta realizzazione dei risultati attesi.
- 3.8 È data possibilità al FORNITORE o PRODUTTORE di ridefinire in qualsiasi momento il prezzo della fornitura del software e/ dei servizi correlati di assistenza, in considerazione di qualsiasi elemento tecnico e/o tecnologico necessari all'utilizzo dell'applicativo.
- 3.9 In ogni caso il FORNITORE o PRODUTTORE non è responsabile di alcun danno nei confronti del CLIENTE per eventuali interruzioni tecniche del software e/o dei Servizi correlati, che non dipendano dalla propria volontà o possibilità, anche qualora tali interruzioni siano intervenute sulle proprie strutture applicative.

Art.4 Servizi Online

- 4.1 La fornitura "On Premise" può essere associata ad alcune componenti e funzionalità del Software fornite al Cliente in modalità "SaaS" (modalità "Ibrida") per le quali si rimanda ad apposito contratto integrativo al presente contratto e prevalente rispetto al presente contratto On Premise, limitatamente a tali Servizi SaaS (il contratto per i Servizi SaaS è reperibile presso il link [Documenti e Regolamenti - DataSmart Italia](#)).

Art.5 Aggiornamenti, Manutenzione e Assistenza

- 5.1 Il FORNITORE o PRODUTTORE garantisce l'aggiornamento degli Applicativi software per introdurre le modifiche normative e le correzioni di eventuali malfunzionamenti degli Applicativi che il PRODUTTORE ritenesse opportuno apportare. Tale aggiornamento sarà caricato automaticamente dal FORNITORE o PRODUTTORE sul software del CLIENTE.
- 5.2 Per qualsiasi banca dati e per qualsiasi altra tabella, precaricati nell'Applicativo messo a disposizione dal FORNITORE o PRODUTTORE, il FORNITORE e il PRODUTTORE non hanno l'obbligo di effettuare la manutenzione e l'aggiornamento dei dati ivi precaricati. Qualora

il FORNITORE e/o il PRODUTTORE decidessero di effettuare la manutenzione e l'aggiornamento di dette banche dati o tabelle, il CLIENTE è a conoscenza e già fin d'ora accetta che l'eventuale aggiornamento di banche dati o tabelle, anche se curato con scrupolosa attenzione, non comporta specifiche responsabilità del PRODUTTORE per eventuali errori o inesattezze; sarà onere del CLIENTE riscontrare eventuali inesattezze o non conformità rispetto agli istituti che dette banche dati o tabelle intendono regolare. Il CLIENTE, inoltre, potrà richiedere aggiornamenti e manutenzione stipulando preventivamente un apposito contratto a titolo oneroso.

- 5.3 Assistenza sugli Applicativi — Il FORNITORE o PRODUTTORE è disponibile, previo accordo economico, ad erogare direttamente o tramite suoi incaricati, apposite sessioni formative aventi ad oggetto l'utilizzo del Servizio. Ciò premesso, a condizione che il CLIENTE abbia acquisito la conoscenza sull'uso degli Applicativi, il FORNITORE o PRODUTTORE eroga un servizio telefonico, tramite mail o proprio sistema di ticketing, finalizzato ad acquisire le richieste del CLIENTE sul funzionamento degli Applicativi.
- 5.4 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE forniscono al Cliente Assistenza Tecnica (di seguito "Assistenza"). L'attività di Assistenza Tecnica comprende:
- l'installazione e la configurazione iniziale del Software;
 - la fornitura degli Aggiornamenti;
 - gli interventi ripristinativi a seguito di problematiche sul Software derivate dall'utilizzo da parte del Cliente
- 5.5 Il PRODUTTORE rilascia gli Aggiornamenti con frequenza periodica, senza vincoli e in base a propria insindacabile valutazione, laddove ritenga necessario procedere a:
- manutenzione correttiva, consistente nella rimozione e correzione di errori e/o anomalie che compromettono la corretta funzionalità del Software;
 - manutenzione adeguativa, avente come finalità quella di adattare il Software all'evoluzione dell'ambiente tecnologico;
- 5.6 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE prestano l'Assistenza nelle modalità e secondo le tariffe indicate nel Preventivo Tecnico, ovvero alle tariffe adottate dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE al momento della richiesta, ove non vi siano specifici diversi accordi tra le Parti. Salvo diverso accordo tra le Parti, l'Assistenza viene fornita da remoto, tramite accesso telematico che permetta al PRODUTTORE e/o al FORNITORE di intervenire direttamente sui dispositivi propri o del Cliente.
- 5.7 Salvo ove diversamente concordato tra le Parti, l'Assistenza verrà svolta esclusivamente attraverso richieste e-mail ovvero attraverso apposito sistema di gestione ticket che il PRODUTTORE e/o il FORNITORE potranno mettere a disposizione del Cliente. Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE non assumono alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni derivanti dall'utilizzo da parte del Cliente di un canale di comunicazione (es. telefono) diverso da quello adottato ufficialmente (e-mail o sistema di ticketing, ove presente).
- 5.8 In relazione all'Assistenza il Cliente:
- ove i dati e le informazioni gestiti dai sistemi coinvolti dall'Assistenza siano ritenuti importanti, si impegna a procurarsi o richiedere una copia di backup completa dei dati e delle informazioni gestite attraverso i sistemi coinvolti prima dell'esecuzione dell'Assistenza.
 - prende atto e accetta che il PRODUTTORE e/o il FORNITORE in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni di servizio e/o perdita di dati, su qualsiasi dispositivo e/o software essi si manifestino.
- 5.9 Qualora una o più sospensioni o perdite di dati riguardanti l'Assistenza siano direttamente riconducibili a omissioni da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE in relazione agli impegni da quest'ultima assunti, il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di rimborso o risarcimento nei confronti del PRODUTTORE e/o del FORNITORE, fatto salvo il pagamento -a titolo di indennizzo- da parte di quest'ultima del corrispettivo versato per l'Assistenza nell'anno solare in cui è avvenuto l'evento. Il Cliente non potrà avanzare nei confronti del PRODUTTORE e/o del FORNITORE alcuna ulteriore pretesa, esonerando quest'ultima da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti, anche e soprattutto nei confronti di terzi.

Art.6 Componenti tecnologiche aggiuntive

- 6.1 Programmi di terzi - Il Software può includere programmi di terzi che IL PRODUTTORE, non i terzi, concede in licenza al licenziatario ai termini del presente Contratto. Eventuali comunicazioni per il programma di terzi sono incluse solo a scopo informativo.
- 6.2 Connettori di terzi - Il software consente al CLIENTE di connettersi a diverse origini dati di terzi. I contratti con alcuni di questi fornitori di origini dati di terzi sono stipulati esclusivamente tra IL CLIENTE e i fornitori di origini dati di terzi e potranno essere disciplinati da condizioni per l'utilizzo o contratti specifici applicabili a tali origini di terzi. Il CLIENTE accetta di essere il solo responsabile e di avere l'autorità solo per importare dati da tali origini dati di terzi. IL PRODUTTORE e il FORNITORE non monitorano, controlla né si assume alcuna responsabilità in relazione a eventuali dati che il licenziatario importa dalle origini dati di terzi. Non è altresì responsabile della qualità, dell'accuratezza, della natura e/o della titolarità di tali dati. Il CLIENTE accetta di essere l'unico responsabile del contenuto che crea, trasmette, distribuisce o visualizza in base ai dati importati durante l'utilizzo del software.

Art.7 Prestazioni accessorie erogate su richiesta del cliente

- 7.1 In qualsiasi momento il Cliente avrà la facoltà di richiedere al PRODUTTORE e/o al FORNITORE la fornitura di ulteriori attività (ore di Assistenza e/o Servizi aggiuntivi); il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riserva il diritto di valutare e accettare o meno ciascuna richiesta da parte del Cliente.
- 7.2 Le prestazioni riferite ai servizi accessori qui di seguito elencati non sono da intendersi come facenti parte dell'Oggetto del Servizio, ma esclusivamente come prestazioni integrative e opzionali che il CLIENTE può attivare su sua richiesta al soggetto (FORNITORE o PRODUTTORE) che le fornirà direttamente al fine di essere maggiormente assistito nella fruizione del Servizio:
- assistenza applicativa online o presso la sede del CLIENTE;
Su richiesta del CLIENTE ed a titolo oneroso alle tariffe del FORNITORE o PRODUTTORE in vigore al momento della richiesta, il FORNITORE o PRODUTTORE svolgerà il servizio di assistenza applicativa volta a soddisfare eventuali richieste del CLIENTE in relazione all'utilizzo degli Applicativi durante l'erogazione del Servizio, mediante sessioni di lavoro tenute online da remoto ovvero presso la sede del CLIENTE; tali prestazioni di assistenza saranno erogate direttamente dal FORNITORE o PRODUTTORE e le stesse dovranno essere regolate con separato rapporto contrattuale
 - conversione archivi, avviamento e formazione del CLIENTE;
Per consentire al CLIENTE il recupero del maggior numero di dati in funzione delle possibilità tecniche offerte e per agevolare la fruizione dell'applicativo, il CLIENTE può avanzare richieste di analisi e realizzazione di conversione archivi e/o di avviamento all'uso del Servizio e/o di formazione del personale dipendente o incaricato dal CLIENTE, mediante la sottoscrizione di altro

specifico rapporto contrattuale con il soggetto fornitore (FORNITORE o PRODUTTORE) delle relative prestazioni, secondo le modalità contrattuali già previste al precedente punto a).

- c) Servizi di Supporto al CLIENTE;
Per consentire la migliore configurazione del software ed un sostegno operativo al Servizio, Il FORNITORE o PRODUTTORE è disponibile, previo accordo economico, ad erogare AL CLIENTE direttamente, o tramite suoi incaricati soggetti terzi qualificati, servizi di Assistenza, Consulenza e/o Formazione attraverso apposite sessioni aventi ad oggetto la configurazione e l'utilizzo del servizio

7.3 Tutte le prestazioni riferite ai servizi di supporto e assistenza del presente contratto sono regolati dalle condizioni generali di Servizio reperibili presso il link [3.Condizioni-Generali-dei-Servizi.pdf](#)

7.4 La firma del presente Contratto comporta l'accettazione di tutte le attività svolte in tempi antecedenti al presente Contratto anche se non originariamente previsti da alcun Preventivo Tecnico o da altro accordo, e delle quali il PRODUTTORE e/o il FORNITORE non abbia preventivamente comunicato al Cliente le condizioni economiche. Tali attività risultano fatturabili da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE nel mese di esecuzione delle attività o in periodi successivi, in coerenza alle tariffe applicate a parità di tipologia di attività nei Preventivi Tecnici firmati successivamente ovvero, in mancanza, alle tariffe vigenti da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE al momento del presente contratto.

Art.8 Installazione e funzionamento

8.1 Il Software viene installato e configurato, in base a quanto richiesto dal CLIENTE nell'ORDINE e/o PREVENTIVO, tenendo conto dei parametri specifici definiti dai requisiti minimi di sistema riportati nel seguente link del sito [Requisiti di Sistema ed Installazione del Software - DataSmart Italia](#).

8.2 Se per la fornitura del Software On Premise si rendesse necessaria la connettività Internet, il CLIENTE dichiara di essersi dotato in modo adeguato in riferimento alle necessità di funzionamento del software presso il CLIENTE.

8.3 Le Parti convengono espressamente che, salvo i casi di dolo o colpa grave, il FORNITORE e il PRODUTTORE del Software non risponderanno direttamente o indirettamente ad alcun titolo di eventuali malfunzionamenti della connettività e dei conseguenti danni derivanti dalla componente connettività.

8.4 Nel caso in cui il CLIENTE sia dotato di connettività fornita da operatori di telecomunicazioni (TLC) che non soddisfano le esigenze per l'erogazione del Software, il FORNITORE e/o il PRODUTTORE, ferma restando la facoltà di interrompere il Servizio, potranno richiedere al CLIENTE la disattivazione dei sistemi di connettività di cui si sia eventualmente già dotato, in caso di alterazione dei parametri di sicurezza del Servizio in dipendenza a detti sistemi, riservandosi di recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 (RECESSO, RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA) delle Condizioni Generali del presente Contratto.

8.5 Referente interno del CLIENTE - Il CLIENTE, al momento della sottoscrizione dell'ORDINE e/o PREVENTIVO di fornitura del Software, nomina nella persona nell' ORDINE e/o PREVENTIVO stesso indicata dal CLIENTE il proprio referente interno, quale responsabile dei rapporti inerenti al Software e alle comunicazioni con il FORNITORE o PRODUTTORE. Il CLIENTE, per il caso in cui dovesse subentrare nella funzione di referente interno una diversa persona, si impegna sin d'ora a dare tempestiva informazione al FORNITORE o PRODUTTORE, indicando anche gli eventuali nuovi recapiti (e-mail e/o telefono). Il referente interno del CLIENTE e colui che subentrasse successivamente in tale ruolo sono tenuti a comunicare al FORNITORE o PRODUTTORE ogni variazione dei suddetti recapiti.

Art.9 Utilizzi del software

9.1 Il presente contratto concede al cliente solo alcuni diritti di utilizzo del software. Il PRODUTTORE si riserva tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile il CLIENTE potrà utilizzare il software esclusivamente nei modi espressamente concessi nel presente contratto. Nel far ciò, il CLIENTE dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel software che gli consenta di utilizzarlo solo in modi ivi consentiti. Il CLIENTE, e i propri Utenti Autorizzati, non potranno:

- a) autorizzare un'applicazione di terzi a connettersi e a leggere i dati del software senza la preventiva approvazione scritta del Produttore;
- b) scaricare o utilizzare il software per condurre una ricerca competitiva;
- c) divulgare a terzi i risultati di test di benchmark relativi al software senza la preventiva approvazione scritta del Produttore;
- d) utilizzare il software o i risultati ottenuti dal Servizio SaaS per scopi commerciali di qualsiasi tipo o per fornire informazioni all'esterno senza preventiva autorizzazione del PRODUTTORE
- e) aggirare le limitazioni tecniche presenti nel software;
- f) decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione per i casi in cui tali attività siano espressamente consentite, entro una data misura, dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- g) eseguire un numero di copie del software maggiore di quello specificato nel presente contratto o consentito dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
- h) pubblicare il software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- i) noleggiare il software né concederlo in locazione o in prestito;
- j) trasferire il software o il presente contratto a terzi né
- k) utilizzare il software per fornire hosting di servizi commerciali.

9.2 Il Cliente riconosce che la fornitura del software, e tutti i relativi servizi erogati, sono soggetti alle leggi italiane sul controllo delle esportazioni e ad altre leggi applicabili in materia di esportazione e importazione. Gli Utenti Autorizzati non esporteranno, riesporteranno, trasferiranno o utilizzeranno i Servizi Cloud in violazione delle leggi applicabili in materia di esportazione o importazione, delle leggi sulle sanzioni economiche o di altre Leggi Applicabili.

9.3 Il Cliente si impegna a dare immediata comunicazione al PRODUTTORE e/o al FORNITORE:

- a) di ogni cambiamento dell'infrastruttura e degli apparati hardware e software che ospitano e/o abbiano impatto sul funzionamento del Prodotto;
- b) di ogni atto che determini, o faccia supporre, la sottrazione dei supporti di registrazione dei programmi e/o la loro duplicazione.

Art.10 Titolarità dei Dati

10.1 Legittimazione al trattamento dei dati - il CLIENTE garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) da lui immesse nell'Applicativo, assicurando altresì che queste ultime non

violino in alcun modo direttamente o indirettamente alcun diritto di terzi e non siano altresì contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume.

- 10.2 Il CLIENTE mantiene la titolarità delle informazioni dallo stesso immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando il FORNITORE e il PRODUTTORE da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.
- 10.3 Le Parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni e i dati di cui verranno a conoscenza durante l'esecuzione del presente contratto, anche dopo la cessazione dello stesso. Il Fornitore attraverso il servizio offerto diviene il soggetto esterno identificato dall'art. 28 del Reg.to UE 2016/679 solamente per il trattamento relativo alla gestione e produzione del materiale necessario al servizio indicato nel contratto in essere. Il Cliente a conferma di quanto sopra riportato, è e rimane l'unico Titolare, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 - c.d. GDPR - del trattamento dei dati fatti tramite il servizio.
- 10.4 Salvo il caso di dolo o colpa grave, è pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità diretta o indiretta del FORNITORE e del PRODUTTORE nel caso di divulgazione non autorizzata.

Art.11 Sicurezza dei dati

- 11.1 Nello svolgimento del Servizio, salve le particolari operazioni che nel presente Contratto sono definite da eseguire dal FORNITORE o dal PRODUTTORE, il trattamento dei dati è svolto dal CLIENTE.
- 11.2 Il CLIENTE é il titolare del trattamento dei dati come da informativa specifica sottoscritta dalle parti e allegata al presente contratto.
- 11.3 Per i soli compiti che in base al presente accordo restano affidati al FORNITORE o al PRODUTTORE, ciascuno di questi sarà nominato responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 196/03. Prende atto il CLIENTE che, per il Servizio, il FORNITORE e il PRODUTTORE mettono a disposizione il Servizio stesso dotato delle misure di sicurezza qui in seguito descritte e sarà compito del CLIENTE riscontrare l'idoneità in rapporto al trattamento che lo stesso effettuerà e sarà compito del CLIENTE adottare tutte le misure autorizzative, di incarico e di conservazione e di altro tipo per realizzare il Sistema sicurezza da esso definito nel trattamento dei dati personali.
- 11.4 User ID e Password - Il CLIENTE è tenuto a conservare, con massima diligenza e riservatezza la coppia di User ID e Password allo stesso assegnata per l'accesso al Software. In caso di violazione di detti obblighi il CLIENTE assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato a qualsiasi titolo al FORNITORE e al PRODUTTORE c/o a terzi.
- 11.5 Il CLIENTE, in caso di smarrimento o di furto delle chiavi di accesso, dovrà notificarlo al FORNITORE o PRODUTTORE nel più breve tempo possibile per consentire al FORNITORE la sospensione della validità delle chiavi d'accesso e la loro sostituzione con una nuova coppia di User ID e Password. Salvi i casi di dolo o colpa grave, il FORNITORE, il PRODUTTORE ed in caso di servizio integrato Cloud SaaS, il gestore dell'IDC non sono responsabili dei danni che il CLIENTE o terze parti eventualmente subiscono nel periodo intercorrente tra lo smarrimento o il furto delle chiavi di accesso e l'effettivo blocco di validità delle stesse operato dal FORNITORE o PRODUTTORE.
- 11.6 E' escluso l'accesso al Software da parte del CLIENTE senza consenso scritto del FORNITORE o PRODUTTORE che detiene la licenza.
- 11.7 Il CLIENTE autorizza il FORNITORE e il PRODUTTORE a realizzare verifiche e report sull'utilizzo dell'applicativo per identificare malfunzionamenti o problemi tecnici ovvero per fornire statistiche personalizzate sul consumo delle risorse da parte dei singoli utilizzatori, anche specificatamente individuati.
- 11.8 I servizi di salvataggio dei dati e backup giornaliero sono in totale responsabilità del CLIENTE che ospita nella propria infrastruttura il software On Premise. Il CLIENTE si rende altresì unico responsabile di recuperare, anche in caso di cancellazione o di modifiche accidentali, tutte le operazioni fatte nell'ultimo mese, giorno per giorno.
- 11.9 In caso di servizio Cloud SaaS integrati alla fornitura del software On Premise, il CLIENTE dichiara di aver letto, accettato e sottoscritto il contratto per i Servizi SaaS è reperibile presso il link [Documenti e Regolamenti - DataSmart Italia](#)).

Art.12 Attivazione del contratto, durata e rinnovo

- 12.1 Il Cliente pagherà al PRODUTTORE e/o al FORNITORE a titolo di corrispettivo:
 - a) per il Software:
 - i. in caso di acquisto della Licenza d'uso: il relativo importo una tantum previsto dall'ORDINE e/o PREVENTIVO in via anticipata al momento dell'installazione tecnica; In caso di acquisto della Licenza d'uso del Software, il Cliente ha diritto a utilizzare il Software senza limitazioni nella versione più recente alla data di sottoscrizione del Contratto ovvero in quella successivamente aggiornata; il relativo canone di Aggiornamento periodico annuale avrà la decorrenza prevista dall'ORDINE e/o PREVENTIVO e durata per l'intero periodo dell'anno solare di decorrenza, con rinnovo tacito per periodi di durata di un anno (365 giorni) ciascuno, salvo disdetta valida per l'annualità successiva, inviata dal Cliente tramite PEC almeno entro i tre mesi antecedenti alla scadenza annuale in corso;
 - ii. in caso di acquisto a canone: il Cliente l'importo dei canoni annuali alla sottoscrizione del Contratto relativo all'anno solare in corso e, a ogni successivo rinnovo annuale del Contratto, un importo anticipato per ciascuna singola annualità.
I canoni, salva diversa pattuizione tra le parti, hanno durata annuale a periodo "solare" (gennaio – dicembre), a partire dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente dell'ORDINE e/o PREVENTIVO di vendita, e resterà in vigore fra le parti, per i successivi di 12 mesi solari, con rinnovo automatico alla scadenza, con possibilità di disdetta per entrambe le parti, comunicato per iscritto, a mezzo di raccomandata A/R o via PEC, tre mesi prima della scadenza, Rimane inteso come non sia possibile dare disdetta dei canoni minimi obbligatori necessari al funzionamento del Software stesso separatamente da tutte le altre componenti software.
Nel primo anno di attivazione, il costo sarà riparametrato ai mesi di effettivo utilizzo durante l'anno solare, a partire dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente dell'ORDINE e/o PREVENTIVO di vendita fino al 31 dicembre dell'anno di attivazione.
 - b) L'Assistenza prestata dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE a favore del Cliente ha la decorrenza e la relativa durata così come previsto dall'ORDINE e/o PREVENTIVO. In caso di servizio in assenza di tali indicazioni si applicheranno le tariffe vigenti di PRODUTTORE e/o il FORNITORE al momento della richiesta);

Per ogni componente di acquisto è fatto salvo tra le Parti stabilire modalità differenti di quantificazione dei corrispettivi e dei tempi di pagamento tramite accordo scritto nell'ORDINE e/o PREVENTIVO ovvero in altri documenti che, congiuntamente o alternativamente all'ORDINE e/o PREVENTIVO, esprimono la volontà da parte del Cliente di usufruire dell'offerta del PRODUTTORE e/o del FORNITORE.

- 12.2 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riservano in ogni caso il diritto di addebitare i costi di più attività in una successiva fattura, che potrà essere periodica (es. acconto, rinnovo, conguaglio in relazione a rapporti contrattuali in essere) oppure specifica per le attività fornite. L'unità di misura minima utilizzata nel calcolo del corrispettivo saranno i 15 (quindici) minuti/uomo.
- 12.3 Qualora un'attività programmata non si svolga per ragioni imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo: un appuntamento annullato senza preavviso ovvero con preavviso inferiore a 24 ore, mancata messa a disposizione da parte del cliente di hardware e/o software necessari per svolgere una prestazione), il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riservano di computare comunque le ore/uomo programmate e, nel caso di attività quotate a corpo, di aggiungere i costi relativi al tempo allocato per l'attività prevista al totale inizialmente previsto nell'ORDINE e/o PREVENTIVO.
- 12.1 Il prezzo annuale dei canoni software del Software On Premise, relativo a ciascun periodo di rinnovo successivo al primo potrà essere soggetto a revisione rispetto ai dodici mesi precedenti, da parte del FORNITORE e il PRODUTTORE, in funzione del tasso di inflazione (dati ISTAT prezzi al consumo) registrato nell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce ovvero a causa di variazione nelle condizioni commerciali d'uso del FORNITORE e il PRODUTTORE; in tal caso il FORNITORE e/o il PRODUTTORE dovrà comunicare la variazione di prezzo per l'annualità successiva al Cliente per iscritto, a mezzo di raccomandata A/R o via mail o PEC, entro un mese antecedente alla scadenza annuale in corso. È fatta comunque salva la possibilità di modifiche di prezzo derivanti dalle cause di cui al precedente art.3.4..
- 12.4 A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di Legge che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale o di altra natura riconducibile a prescrizioni normative e derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente.
- 12.5 Il saldo delle fatture emesse dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE dovrà avvenire entro i termini previsti dall'ORDINE e/o PREVENTIVO. Ove ciò non avvenga puntualmente, anche in una sola occasione, tale omissione si configurerà come mancato pagamento dei corrispettivi previsti. Qualsiasi ritardo da parte del Cliente nei pagamenti dovuti al PRODUTTORE e/o al FORNITORE comporterà l'automatica applicazione di interessi di mora nei termini di legge, senza pregiudizio per ogni ulteriore conseguenza che possa derivare dal ritardo nel pagamento e il PRODUTTORE e/o il FORNITORE avrà facoltà di tutelarsi in tutti i modi previsti dalle Condizioni di Contratto.
- 12.6 Le fatture verranno emesse e inviate in formato elettronico in base alla normativa vigente; il Cliente ha l'onere di verificare l'esattezza dei dati di fatturazione comunicati al PRODUTTORE e/o al FORNITORE.
- 12.2 Il Cliente non potrà far valere alcun diritto o sollevare eccezioni di alcun tipo in relazione al Contratto se prima non avrà provveduto a saldare ogni proprio debito nei confronti del PRODUTTORE e/o del FORNITORE, eseguendo correttamente e completamente tutti i pagamenti previsti, e a fornirne idonea prova documentale. Qualora un pagamento, anche relativo a obbligazioni non inerenti al Contratto, non risultasse valido, fosse incompleto, revocato o annullato da parte del Cliente, oppure non fosse stato eseguito, confermato o accreditato a beneficio del PRODUTTORE e/o del FORNITORE, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere, interrompere e/o annullare l'utilizzo del Software e/o la fornitura di ogni Servizio di Assistenza con effetto immediato e senza preavviso.
- 12.3 È in facoltà del FORNITORE e il PRODUTTORE rifiutare discrezionalmente l'ORDINE e/o PREVENTIVO sottoscritto dal CLIENTE da effettuare con comunicazione scritta al CLIENTE prima dell'installazione, senza che ciò comporti obbligo di corrispondere compensi, indennizzi o risarcimenti di sorta a carico del Fornitore.
- 12.4 La cessazione del Contratto, a qualsiasi causa dovuta, comporta l'interruzione di tutte le sue funzionalità fornite a canone e in SaaS, nonché l'interruzione dell'Assistenza, tra cui la fornitura degli Aggiornamenti.
- 12.5 In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il PRODUTTORE e/o il FORNITORE da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Software e all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni, dei contenuti e dei diritti allocati all'epoca della scadenza del Contratto.

Art.13 Fatturazione e pagamento

- 13.1 Il corrispettivo per la licenza SaaS è fissato dal FORNITORE e il PRODUTTORE, ed indicato nell'ORDINE e/o PREVENTIVO. Tali importi sono fatturati direttamente da FORNITORE e il PRODUTTORE al Cliente nelle modalità indicate dal precedente paragrafo 12;
- 13.2 I pagamenti sono effettuati sulla base degli accordi specifici specificati nell'ORDINE e/o PREVENTIVO di vendita. In caso di mancata specifica dei termini nell'ORDINE e/o PREVENTIVO, il pagamento avverrà mediante bonifico bancario ovvero ricevuta bancaria, che il Cliente autorizza, entro trenta giorni, fine mese, data fattura;
- 13.3 Ogni ritardo da parte del Cliente nel pagamento del corrispettivo pattuito dà luogo, per ogni giorno di ritardo, all'applicazione di un tasso di interesse di mora secondo quanto previsto dal D.lgs. 231/2002, salvo il diritto di chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno.
- 13.4 Nel caso in cui il ritardo nel pagamento del corrispettivo si protragga per oltre trenta giorni rispetto alla scadenza pattuita, è data facoltà al FORNITORE e il PRODUTTORE di risolvere il contratto di fornitura e di servizi, senza preavviso ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente mediante raccomandata A/R o mail PEC.

Art.14 Responsabilità

- 14.1 Con la consegna e/o l'attivazione del Servizio il Cliente diviene l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale e per i dati, anche personali, trattati attraverso di essi. Le Parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni e i dati di cui verranno a conoscenza durante l'esecuzione del presente contratto, anche dopo la cessazione dello stesso. Il Fornitore attraverso il servizio offerto diviene il soggetto esterno identificato dall'art. 28 del Reg.to UE 2016/679 solamente per il trattamento relativo alla gestione e produzione del materiale necessario al servizio indicato nel contratto in essere. Il Cliente a conferma di quanto sopra riportato, è e rimane l'unico Titolare, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 - c.d. GDPR - del trattamento dei dati fatti tramite il servizio.
- 14.2 Il Cliente resterà l'unico responsabile in merito alle proprie violazioni o presunte tali, di qualsiasi tipo, e si impegna a manlevare e tenere indenne il PRODUTTORE e/o il FORNITORE da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e/o spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da PRODUTTORE e/o il FORNITORE quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti e alle garanzie da lui prestate nei confronti del PRODUTTORE e/o del FORNITORE o di terzi, anche ove esse siano riconducibili o connesse alla richiesta o alla fruizione del software e/o dell'assistenza contemplati dalle Condizioni di Contratto e dall'ORDINE e/o PREVENTIVO, anche nell'ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualsiasi titolo.
- 14.3 L'immissione di informazioni sui server del PRODUTTORE e/o del FORNITORE e la conseguente diffusione delle stesse nella rete Internet sono eseguite esclusivamente a rischio del Cliente.

- 14.4 Il Cliente accetta di manlevare il PRODUTTORE e/o il FORNITORE per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali e/o internazionali effettuate dal Cliente o comunque derivanti dalla propria fruizione del Software e/o dell'Assistenza offerti dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE. In tali situazioni il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni e oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni in sede giudiziale o stragiudiziale, tenendo PRODUTTORE e/o il FORNITORE indenne da qualsiasi responsabilità.
- 14.5 Il Cliente si impegna inoltre a difendere, manlevare e tenere indenne il PRODUTTORE e/o il FORNITORE, nonché i rispettivi dipendenti, amministratori e rappresentanti, da tutte le perdite derivanti da o relative a pretese proprie o di terzi riguardanti:
- l'utilizzo del Software e/o dell'Assistenza usufruiti dal Cliente;
 - una violazione delle Condizioni di Contratto e/o di norme di legge commessa dal Cliente, ovvero che sia connessa, direttamente o indirettamente, all'utilizzo del Software e/o dell'Assistenza;
 - una controversia fra il Cliente e una terza parte, anche ove essa sia riconducibile all'esecuzione delle Condizioni di Contratto.
- 14.6 Nelle situazioni di cui sopra, il Cliente si impegna a rimborsare al PRODUTTORE e/o al FORNITORE tutte le spese legali ragionevolmente sostenute, nonché il costo per il tempo speso e i materiali impiegati dai suoi dipendenti e fornitori per rispondere a una citazione di terzi o ad altri provvedimenti o procedimenti legali obbligatori riguardanti le pretese di terzi.
- 14.7 Nelle situazioni di cui sopra, il Cliente si impegna a rimborsare al PRODUTTORE e/o al FORNITORE tutte le spese legali ragionevolmente sostenute, nonché il costo per il tempo speso e i materiali impiegati dai suoi dipendenti e fornitori per rispondere a una citazione di terzi o ad altri provvedimenti o procedimenti legali obbligatori riguardanti le pretese di terzi.
- 14.8 In nessun caso il PRODUTTORE e/o il FORNITORE risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da terzi, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale derivanti direttamente o indirettamente dal Software e/o dell'Assistenza, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c.
- 14.9 Il Cliente prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE a seguito di una o più interruzioni del servizio del Software e/o perdita di dati, anche continuativamente, a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo, fatto salvo quanto previsto dall'art. 29 c.c.
- 14.10 Ferme restando tutte le limitazioni di cui sopra, nonché quanto previsto dalle Condizioni di Contratto e dall'ORDINE e/o PREVENTIVO, le Parti convengono che la responsabilità del PRODUTTORE e/o del FORNITORE per qualsiasi ragione derivante direttamente e/o indirettamente dalla sottoscrizione delle Condizioni di Contratto non potrà in ogni caso superare, nel valore del risarcimento riconosciuto al Cliente, la somma degli importi corrisposti o dovuti al PRODUTTORE e/o al FORNITORE da parte del Cliente per l'anno solare in cui si è verificato l'episodio contestato.
- 14.11 È in facoltà del PRODUTTORE e/o del FORNITORE rifiutare discrezionalmente i Preventivi Tecnici sottoscritto dal Cliente da effettuare con comunicazione scritta al Cliente prima dell'installazione, senza che ciò comporti obbligo di corrispondere compensi, indennizzi o risarcimenti di sorta a carico del Fornitore
- 14.12 Ogni altro rapporto ulteriore a quello contestato ed eventualmente posto in essere tra il PRODUTTORE e/o il FORNITORE e il Cliente rimarrà impregiudicato.

Art.15 Forza maggiore

- 15.1 Fermo quanto previsto dall'articolo precedente, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE ha altresì facoltà di sospendere e/o interrompere l'utilizzo del Software e/o l'erogazione dell'Assistenza, in ogni momento, senza preavviso e senza che venga riconosciuto al Cliente alcun indennizzo:
- per cause di forza maggiore, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventi catastrofici, controversie o agitazioni sindacali, interruzioni elettriche, anomalie da parte dei fornitori di connettività e cloud provider, guasti dei servizi di telecomunicazione e servizi pubblici, terremoti, tempeste o eventi meteorologici avversi, blocchi, epidemie, pandemie, embarghi, disordini, atti o altri provvedimenti governativi o di qualsiasi autorità pubblica, atti di terrorismo, guerre;
 - per cause e guasti al di fuori del proprio controllo, ivi compresi, a titolo esemplificativo: guasti alla rete, agli apparati di telecomunicazione, alle macchine e ai software impiegati per l'erogazione del Software, dell'Assistenza e/o dei Servizi (siano essi di proprietà del PRODUTTORE e/o del FORNITORE o di terzi), malattia o infortunio di uno dei tecnici specializzati preposti al funzionamento dei sistemi coinvolti o alla fornitura dei servizi previsti;
 - qualora sussistano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
 - nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
 - per sopravvenute modificazioni normative e/o evoluzioni tecniche delle apparecchiature rendessero obsoleto e/o eccessivamente onerose le forniture del Software e dei Servizi del PRODUTTORE e/o del FORNITORE.
- 15.2 Nei casi indicati nel precedente punto, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per alcun danno o perdita -anche di dati- e il Cliente rinuncia ora per allora a qualsiasi pretesa per il ritardato o mancato adempimento anche di tutti gli obblighi contrattualmente assunti dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE, anche ove gli stessi siano previsti nell'ORDINE e/o PREVENTIVO con esplicita previsione di relativi indennizzi, nei limiti concessi dalle vigenti normative.

Art.16 Recesso dal Contratto

- 16.1 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni tramite raccomandata A.R. o tramite posta elettronica certificata (PEC), salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riservano il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE potranno disattivare, disabilitare, interrompere, oscurare e/o rendere inservibile tutte le componenti software a canone e/o l'eventuale servizio SaaS e comunque tutte le funzionalità fornite al Cliente in detta modalità, oltre che interrompere i Servizi e l'Assistenza (tra cui la fornitura degli Aggiornamenti al Software); il Cliente mantiene il diritto a utilizzare il Software senza limitazioni nella versione in uso al momento del recesso.
- 16.2 In conseguenza dell'esercizio di recesso, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE saranno tenuti a restituire al Cliente esclusivamente i canoni annuali già fatturati e/o incassati in proporzione al tempo inizialmente previsto, già corrisposto e non goduto fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità del PRODUTTORE e/o del FORNITORE per l'esercizio del diritto di recesso e/o per la mancata fruizione da parte del Cliente del Software, dell'Assistenza -anche con riferimento ai successivi aggiornamenti del Software- e/o dei Servizi.
- 16.3 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riserva la facoltà di:

- a) modificare a proprio insindacabile giudizio la struttura e/o la configurazione d'uso del Software, sostituendo le attuali componenti applicative con altre soluzioni anche aventi condizioni tecnologiche, tecniche, commerciali e di prezzo al Cliente differenti da quelle previste dai Preventivi Tecnici in vigore e comunque in vigore alla data di proposta della modifica;
- b) modificare in via unilaterale i corrispettivi dei prezzi al Cliente precedentemente concordati nei Preventivi Tecnici e comunque in vigore alla data di proposta della modifica.

Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE comunicheranno tali modifiche, inviando altresì un ORDINE e/o PREVENTIVO recante i corrispettivi aggiornati. Al Cliente è riconosciuta la facoltà alternativa di accettare l'ORDINE e/o PREVENTIVO aggiornato oppure di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo, manlevando il PRODUTTORE e/o il FORNITORE da qualsiasi responsabilità dovuta dall'interruzione dell'utilizzo Software, dell'Assistenza Tecnica e/o dei Servizi. In caso di recesso da parte del Cliente, saranno dovuti al PRODUTTORE e/o al FORNITORE i corrispettivi maturati fino alla data di recesso.

È espressamente esclusa ogni altra ipotesi di recesso da parte del Cliente diversa da quella previsto al punto precedente.

16.4 In caso di:

- a) alterazione dei parametri di sicurezza dell'infrastruttura tecnologica ospitante il Software o del Servizio Cloud SaaS dipendenti dai sistemi di connettività;
- b) assoggettamento del CLIENTE ad una delle procedure concorsuali (fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata e messa in liquidazione);
- c) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato alle prestazioni oggetto del Contratto.

Il CLIENTE dovrà tempestivamente informare il FORNITORE e il PRODUTTORE a mezzo raccomandata o pec del verificarsi di una delle ipotesi di cui alle precedenti lett. a), b) e c).

Il FORNITORE e il PRODUTTORE potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al precedente articolo dandone comunicazione al CLIENTE a mezzo raccomandata o pec da inviarsi entro 30 giorni dal ricevimento dell'informazione di cui al comma precedente comunque acquisita, senza che nulla sia dovuto al CLIENTE per il recesso.

Art.17 Risoluzione del Contratto

17.1 Il FORNITORE e il PRODUTTORE si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta, da inviarsi anche a mezzo di posta elettronica, qualora il CLIENTE:

- a) anche in una sola occasione, non provveda al pagamento dei corrispettivi fissato entro i termini previsti, sia stato in precedenza o sia inadempiente a ogni titolo nei confronti del FORNITORE e del PRODUTTORE, anche per servizi diversi da quelli oggetto del Contratto e anche qualora il Software, l'Assistenza e/o i Servizi siano stati nel frattempo forniti da parte del FORNITORE e del PRODUTTORE;
- b) ceda tutto o parte del Contratto a terzi, senza preventivo consenso scritto da parte del FORNITORE e del PRODUTTORE;
- c) agisca o si presenti come agente o rappresentante del FORNITORE e del PRODUTTORE senza esplicito incarico scritto da parte di quest'ultima;
- d) utilizzi il Software in modo diverso rispetto a quanto previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, dall'ORDINE e/o PREVENTIVO e da eventuali altri accordi tra le Parti;
- e) integri una delle fattispecie di risoluzione espressa previste dalle Condizioni di Contratto e comunque in presenza di qualsiasi comportamento che possa essere indice di una condotta scorretta, dolosa, fraudolenta o comunque estranea alle finalità di utilizzo del Servizio. In tal caso, Il FORNITORE e il PRODUTTORE avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione e i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Software, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì, per i comprovati casi di violazione, particolarmente gravi, di matrice dolosa e/o fraudolenta, il diritto di risolvere il Contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

17.2 Nelle ipotesi di cui al precedente punto, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE, da far pervenire al Cliente attraverso lettera raccomandata AR, posta elettronica certificata (PEC) o altro mezzo avente medesimo valore legale, e per effetto della quale il PRODUTTORE e/o il FORNITORE saranno autorizzata senza ulteriore comunicazione a disattivare, disabilitare, interrompere, oscurare e/o rendere inservibile il Software e comunque tutte le funzionalità fornite al Cliente in detta modalità, oltre che interrompere i Servizi e l'Assistenza (tra cui la fornitura degli Aggiornamenti al Software). In tali ipotesi, restando in ogni caso impregiudicati i diritti del FORNITORE e il PRODUTTORE a percepire i corrispettivi per il Servizio contrattualizzato, anche se non completamente usufruito, Il FORNITORE e il PRODUTTORE, in caso di risoluzione del contratto per mancato pagamento, consentiranno al CLIENTE di recuperare i propri dati, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, dopo che questi avrà corrisposto al FORNITORE e il PRODUTTORE tutti gli importi contrattualmente dovuti. Il Cliente prende atto e accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito dei Servizi. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, e in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette a ottenere il recupero del credito, ovvero il risarcimento del danno eventualmente subito dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE.

17.3 Al fine di salvaguardare l'integrità dei sistemi e dei dati del Cliente e di terzi, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE hanno la facoltà di sospendere il diritto di accesso, l'erogazione e/o l'utilizzo del Software, con effetto immediato, nei casi in cui il PRODUTTORE e/o il FORNITORE ritengano che l'uso dello stesso da parte del Cliente avvenga in violazione di anche uno solo dei termini previsti dal Contratto da parte del Cliente o di terzi, eventualmente anche a insaputa del Cliente, a seguito di attacco informatico o qualsiasi altra circostanza (per esempio, ma non limitatamente, per cessione delle credenziali di accesso). Il Cliente prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per qualsiasi provvedimento che PRODUTTORE e/o il FORNITORE avrà ritenuto opportuno adottare al fine di far cessare anche una sola violazione, anche solo presunta, del Contratto.

17.4 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE comunicheranno la presunta violazione al Cliente che dovrà immediatamente cessare dal comportamento contestato e adoperarsi, collaborando con il PRODUTTORE e/o il FORNITORE, per la risoluzione dei problemi in essere nel minor tempo possibile. Nel frattempo, i costi e gli oneri addebitati durante il periodo di eventuale sospensione rimarranno in capo al Cliente. Qualora le richieste da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE volte a risolvere le violazioni vengano ignorate per più di 15 (quindici) giorni da parte del Cliente, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riservano il diritto di risolvere immediatamente il Contratto, senza preavviso e trattenendo eventuali importi già versati dal Cliente a titolo di penale. Resta salvo, in ogni caso, il

diritto da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti del PRODUTTORE e/o del FORNITORE alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio e neppure per l'interruzione improvvisa dello stesso.

- 17.5 Impregiudicate le norme generali in materia di risoluzione contrattuale previste dalla legge e/o da singole disposizioni delle Condizioni di Contratto, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE avranno il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, dandone semplice comunicazione scritta al Cliente attraverso lettera raccomandata AR, posta elettronica certificata (PEC) o altro mezzo avente medesimo valore legale, qualora quest'ultimo si sia reso inadempiente a uno o più degli obblighi assunti accettando l'ORDINE e/o PREVENTIVO e sottoscrivendo le presenti Condizioni di Contratto.
- 17.6 In caso di Servizio Cloud SaaS integrato all'installazione On Premise del Software, alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa avvenga, il CLIENTE prende atto che il FORNITORE e il PRODUTTORE conserverà nell'IDC i dati del Cliente per i 30 (trenta) giorni successivi alla data di cessazione del Contratto. Decorso il suddetto termine, il CLIENTE sin d'ora autorizza il FORNITORE e il PRODUTTORE a cancellare dall'IDC i dati (e tutte le relative copie di salvataggio) non recuperati, a qualsiasi titolo, dal CLIENTE in precedenza. La presenza e la conservazione di un backup di cortesia per un periodo superiore di tempo sarà subordinata alla verifica di disponibilità da parte del personale tecnico del FORNITORE e il PRODUTTORE, che comunque non ne garantisce in alcun modo l'esecuzione.
- 17.7 Dalla comunicazione di risoluzione nonché in caso di recesso, il FORNITORE e il PRODUTTORE darà al CLIENTE l'assistenza che quest'ultimo potrà ragionevolmente richiedere per far sì che la fruizione del Servizio possa continuare senza interruzioni, finché la risoluzione o il recesso diverranno efficaci, nonché per facilitare l'ordinato trasferimento dell'esecuzione di tale Servizio e dei dati del CLIENTE, forniti in forma di archivi backup, entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla data di richiesta scritta del CLIENTE, a chi quest'ultimo abbia designato. L'assistenza dovrà comprendere anche la continuazione dell'esecuzione di quelle parti del Servizio in corso di esecuzione di cui il CLIENTE potrà ragionevolmente richiedere la continuazione, purché abbia corrisposto gli importi dovuti per il Servizio reso in seguito a tale richiesta.
- 17.8 In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il FORNITORE e il PRODUTTORE da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Software e all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni, dei contenuti e dei diritti allocati all'epoca della scadenza del Contratto.

Art.18 Cessione del contratto

- 18.1 Il FORNITORE e il PRODUTTORE potrà cedere a terzi il presente contratto o credito con semplice comunicazione fatta al Cliente e per tale caso già sin d'ora il Cliente esprime il suo consenso dichiarando espressamente che il trasferimento, in tal caso, opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del Fornitore o qualora il Fornitore avesse fissato l'efficacia ad una data successiva, l'efficacia si produrrà a questa data.
- 18.2 Per effetto della Cessione, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE sarà liberato da tutte le obbligazioni nei confronti del Cliente relative al Contratto.
- 18.3 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riserva di cedere i propri diritti di credito derivanti dal Contratto; il Cliente accetta sin da ora qualsiasi forma di cessione del credito.
- 18.4 È fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto o il debito.

Art.19 Riservatezza

- 19.1 Parti si impegnano a considerare per tutta la durata del Contratto e per i 12 (dodici) mesi successivi tutti i dati, notizie, fatti organizzativi, tecnici e commerciali, riguardanti la controparte con cui dovessero entrare in contatto durante l'esecuzione del Contratto con la più assoluta riservatezza, a meno di diverse deroghe. La comunicazione di queste informazioni sarà permessa da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE ai propri collaboratori e dipendenti al fine di permettere il regolare svolgimento del Contratto. Gli stessi saranno in ogni caso debitamente informati circa la sussistenza degli obblighi di riservatezza derivanti dal presente e a cui sarà richiesta l'integrale accettazione delle relative modalità.
- 19.2 La diffusione di qualsiasi informazione riguardante l'altra Parte dovrà in ogni caso avvenire in contesti e con modalità che non pregiudichino reputazione, dignità e decoro della stessa, nonché delle persone fisiche o giuridiche a essa riconducibili.
- 19.3 Sono in ogni caso escluse dalle limitazioni di cui sopra le informazioni che siano o divengano di pubblico dominio senza che vi sia stata alcuna violazione degli impegni e obblighi assunti dalle parti o che siano obbligatoriamente rivelate in base alla normativa vigente, o in base a regolamenti emanati da autorità competenti e/o per ordine di autorità giudiziaria, a cui la parte coinvolta non possa legittimamente opporre rifiuto.
- 19.4 Il nome e il marchio del PRODUTTORE potranno essere utilizzati dal Cliente, anche pubblicamente, purché associati in modo chiaro e inequivocabile ai servizi forniti da parte di quest'ultima.
- 19.5 Il Cliente autorizza il PRODUTTORE e/o il FORNITORE alla citazione del suo nome e marchio associati alle attività fornite dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE, nonché all'utilizzo del nome, del logo, degli indirizzi Internet, dei marchi e di tutte le altre informazioni che già siano di pubblico dominio riguardanti il Cliente e/o le terze parti. Ciò al fine di consentire al PRODUTTORE e/o al FORNITORE di citare il Cliente e/o le terze parti beneficiarie sul proprio sito internet e/o sul materiale informativo e pubblicitario in formato digitale e/o su supporto cartaceo. Il Cliente si obbliga a ottenere (e sin d'ora garantisce al PRODUTTORE e/o al FORNITORE l'ottenimento) dalle terze parti la loro autorizzazione a quanto previsto nel presente punto.
- 19.6 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente, consapevole dei propri diritti ai sensi dell'art.7 del D.Lgs.196/2003, esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati (denominazione, anno di attivazione prodotto, loghi, ecc.) da parte del Fornitore, per motivi amministrativi/contabili/fiscali, accettando anche di essere inserito fra le referenze del FORNITORE e del PRODUTTORE nei vari ambiti commerciali, di comunicazione e marketing, consentendo l'utilizzo anonimo dei propri dati per dimostrazioni, e rappresentazioni anche online. Il Cliente accetta altresì che i propri dati, in via totalmente anonima e riservata, possano essere utilizzati per calcoli di benchmark o altri indicatori generali e di sistema e che tali elaborazioni possano essere messe a disposizione come elementi tecnici inseriti nel software e/o come veicolo commerciale, di comunicazione e di marketing, anche dopo il termine del Contratto o successivi rinnovi.
- 19.7 Nel caso in cui il Cliente commetta un'evidente violazione dei diritti di riservatezza del PRODUTTORE e/o del FORNITORE (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, diffondendo il know-how tecnologico, tecnico o procedurale di quest'ultima) senza preventiva autorizzazione, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riservano il diritto di risolvere il Contratto immediatamente e senza preavviso, trattenendo le somme versate a titolo di penale, oltre che di chiedere al Cliente il risarcimento del danno subito, oltre che delle spese legali eventualmente sostenute.

Art.20 Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

- 20.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Software sviluppato dal PRODUTTORE e distribuito dal PRODUTTORE stesso o dal FORNITORE nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del produttore o di terzi e a garantire che qualsiasi materiale utilizzato attraverso il Software sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o del PRODUTTORE, ai sensi del d.lgs. 30/2005 e s.m.i., nonché della normativa nazionale e internazionale in materia.
- 20.2 I diritti sul Software, nonché sul know-how relativo all'oggetto del Contratto, rimarranno di proprietà del PRODUTTORE e il Cliente non potrà vantare alcun diritto sui medesimi.
- 20.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del PRODUTTORE e/o di terzi, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riserva il diritto di risolvere il Contratto immediatamente e senza preavviso, oltre che di chiedere al Cliente il risarcimento per il danno subito, commisurato all'entità di quest'ultimo, oltre che delle spese legali eventualmente sostenute

Art.21 Garanzie

- 21.1 Il software è concesso in licenza "così com'è". Il Cliente si assume ogni rischio derivante dall'utilizzo del software. Il produttore non riconosce condizioni o garanzie espresse. il presente contratto non modifica eventuali ulteriori diritti dei consumatori o garanzie di legge riconosciute al cliente dalle leggi locali. nella misura massima consentita dalla legge locale.
- 21.2 Il cliente può richiedere al FORNITORE e al PRODUTTORE il solo risarcimento per i danni diretti nel limite della somma degli importi corrisposti o dovuti al FORNITORE e al PRODUTTORE da parte del Cliente per l'anno solare in cui si è verificato l'episodio contestato. il licenziatario non potrà richiedere il risarcimento per eventuali altri danni, inclusi i danni consequenziali, speciali, indiretti o accidentali o relativi alla perdita di profitti.
questa limitazione si applica a:
- qualsiasi questione relativa al software, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti internet o i programmi di terzi e
 - reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimenti della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.
- Tale limitazione si applica anche nel caso in cui il produttore era informato o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni. la limitazione o l'esclusione indicata sopra potrebbe non essere applicabile nei confronti del cliente nel caso in cui le leggi del paese di residenza del licenziatario non consentano le esclusioni o limitazioni di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o altri danni.

Art.22 Dati del Cliente

- 22.1 Il Cliente si impegna a comunicare al FORNITORE e al PRODUTTORE i dati identificativi necessari all'integrale e corretta esecuzione del Contratto, garantendo, sotto la propria responsabilità, che i già menzionati dati sono corretti, aggiornati e veritieri.
- 22.2 Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire al FORNITORE e al PRODUTTORE la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito al FORNITORE e al PRODUTTORE dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti, il FORNITORE e il PRODUTTORE si riservano il diritto di:
- a) rifiutare eventuali richieste inoltrate al FORNITORE e al PRODUTTORE da parte del Cliente e aventi a oggetto le attività da questa fornite;
 - b) nei casi dolosi o fraudolenti, o sospetti tali, sospendere l'accesso al Software e/o all'Assistenza con effetto immediato, senza preavviso e a tempo indeterminato; eventualmente, nei casi accertati, risolvendo immediatamente il Contratto e trattenendo a titolo di penale le somme già incassate.
- 22.3 Il Cliente è tenuto a comunicare al FORNITORE e al PRODUTTORE ogni variazione dei dati forniti; eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate al FORNITORE e al PRODUTTORE non saranno a questa opponibili.
- 22.4 Salvo ove diversamente e specificatamente previsto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al Contratto potranno essere effettuate dal FORNITORE e dal PRODUTTORE indistintamente attraverso posta elettronica (certificata e non), a mano, a mezzo di lettera raccomandata o lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure ai recapiti telefonici indicati dal Cliente in fase di ORDINE e/o PREVENTIVO o successive comunicazioni. La consultazione periodica dei suddetti canali avverrà a cura esclusiva del Cliente. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non saranno opponibili al FORNITORE e al PRODUTTORE se non previamente comunicate. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al FORNITORE e al PRODUTTORE relativamente al Contratto dovranno essere inviate attraverso e-mail o PEC, fatte salve le casistiche specifiche previste nell'Offerta, in particolare per quanto riguarda le richieste di assistenza.

Art.23 Efficacia dei patti contrattuali

- 23.1 Le presenti condizioni generali fanno parte integrante dell'ORDINE e/o PREVENTIVO relativo al contratto di fornitura del Software On Premise
- 23.2 Le norme contenute nel presente contratto annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale precedente accordo sottoscritto tra le parti, riguardante sia il programma oggetto della presente regolamentazione sia qualunque altro rapporto di servizio con il Cliente.

Art.24 Legge applicabile e Foro competente

- 24.1 Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto, la competenza esclusiva è del Foro di Reggio Emilia.
- 24.2 Nel caso in cui sorgano controversie o contestazioni in relazione al presente Contratto, alla sua interpretazione o alla sua esecuzione, le parti tenteranno di risolvere amichevolmente la controversia o la contestazione prima di sottoporla alla giurisdizione del tribunale competente come stabilito nel presente Contratto

Art.25 Privacy

- 25.1 Le Parti dichiarano di essere a conoscenza delle disposizioni normative sul trattamento dei dati personali, quali il Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR), il d.lgs. 196/2003, come da ultimo modificato dal d.lgs. 101/2018, nonché le ulteriori fonti in materia di privacy (di seguito "Normativa Privacy") e si impegnano a effettuare il trattamento di dati personali correlati all'esecuzione del Contratto in maniera conforme alla medesima.
- 25.2 Le Parti si impegnano anche a far rispettare la Normativa Privacy ai propri collaboratori e a tutte le figure professionali esterne eventualmente coinvolte nel trattamento dei dati personali relativi al Contratto.

- 25.3 Le Parti si danno atto di aver ricevuto, letto e inteso le reciproche informative sul trattamento dei dati personali regolata da specifica informativa, facente parte integrante del presente contratto, sottoscritta da entrambe le parti.
- 25.4 Il Titolare del trattamento dei dati personali attuato attraverso il Software, l'Assistenza e/o i Servizi, salvo ove diversamente specificato, sarà il Cliente, il quale manterrà in capo a sé tutti gli obblighi previsti dalla Normativa Privacy nei confronti degli interessati; rispetto a tale trattamento, FORNITORE e il PRODUTTORE assumeranno il ruolo di responsabile quale soggetto esterno identificato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.
- 25.5 Il Cliente prende espressamente atto e accetta che FORNITORE e il PRODUTTORE si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" generati dal Cliente, dagli utenti finali o qualsiasi terza parte in occasione degli accessi al Software e/o ai sistemi messi a disposizione da parte di FORNITORE e il PRODUTTORE in seno al presente, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale, sempre e comunque nel rispetto della Normativa Privacy.
- 25.6 Il Cliente accetta sin da ora la ricezione di comunicazioni commerciali da parte di FORNITORE e il PRODUTTORE tramite gli indirizzi di contatto acquisiti. Resta inteso che FORNITORE e il PRODUTTORE potrà in ogni caso inviare comunicazioni commerciali di prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati da parte del Cliente fin quando quest'ultimo non esprima il proprio rifiuto, ai sensi di quanto previsto dalla vigente Normativa Privacy.

Art.26 Disposizioni finali

- 26.1 Entrambe le Parti si impegnano ad adempiere al Contratto in buona fede e con reciproca responsabilità e fiducia.
- 26.2 Le Parti dichiarano di essere a conoscenza delle disposizioni normative sul trattamento dei dati. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti difformi alle Condizioni di Contratto potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da parte del FORNITORE e del PRODUTTORE. L'eventuale inerzia del FORNITORE e del PRODUTTORE nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia alcuna da parte del FORNITORE e del PRODUTTORE a tali diritti o clausole.
- 26.3 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti relativamente al Software, all'Assistenza e/o ai Servizi e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto; sono fatti salvi i Preventivi e gli Ordini già concordati tra le Parti antecedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto.
- 26.4 Qualsiasi modifica o integrazione del Contratto dovrà, a pena di inefficacia, essere fatta per iscritto e debitamente firmata da entrambe le Parti.
- 26.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle Condizioni di Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. La clausola che non risultasse valida verrà sostituita con una valida, di contenuto equivalente o simile il più prossimo possibile alle intenzioni delle Parti e comunque atta a permettere il conseguimento degli scopi contrattuali.
- 26.6 Per quanto non espressamente previsto nelle Condizioni di Contratto e/o nell'ORDINE e/o PREVENTIVO, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del Contratto.

DOCUMENTI ALLEGATI

Ai sensi e per gli effetti del presente Contratto, il Cliente dichiara di aver letto, accettato e sottoscritto i seguenti documenti presenti nei seguenti archivi del PRODUTTORE [Documenti e Regolamenti - DataSmart Italia](#)

- System Requirements
- Condizioni Generali dei Servizi
- Contratto sui Livelli di Servizio
- Contratto di licenza d'uso per il software DataSmart – DataSmart Cloud Saas (se attivato)
- Contratto sui Limiti di Utilizzo – se attivato il contratto "DataSmart Cloud Saas"
- Privacy