

CONTRATTO PER I SERVIZI SOFTWARE DATASMART

DATASMART CLOUD SAAS

Art.1 Premesse

- 1.1 Il presente documento contiene le condizioni descrittive del Servizio SaaS o anche semplicemente "Servizio", che unitamente ed inscindibilmente unito a tutti i documenti allegati ed atti in essi richiamati va a costituire il "Contratto di fornitura del Servizio" (di seguito denominato "CONTRATTO") tra il CLIENTE ed il FORNITORE.
- 1.2 Nomenclatura:
- Per CLIENTE si intende il soggetto che acquista e fruisce del Servizio software in SaaS.
 - Per PRODUTTORE si intende la Società Map Managing Control Srl, con sede in Via Vigano, n.2/A, 42124 Reggio Emilia (RE) C.F. e P.I. 02611990355 proprietaria delle sorgenti software;
 - Per FORNITORE si intende il Soggetto rivenditore del software, autorizzato dal PRODUTTORE. Il FORNITORE può coincidere con il PRODUTTORE in caso di vendita diretta al CLIENTE del software (congiuntamente, "Parti")
 - Per SOTTOSCRITTORE si intende il soggetto che fisicamente firma il presente "CONTRATTO".
 - Per "ORDINE e/o PREVENTIVO" le Parti fanno riferimento al documento e/ contratto di acquisto tecnico e commerciale firmato dal CLIENTE sul quale viene completato e formalizzato l'acquisto del Servizio SaaS, del relativo "Supporto" e di tutti i suoi servizi correlati. Il documento potrà avere forma di offerta commerciale, di ordine o di documento simile emesso dal FORNITORE o PRODUTTORE e accettato dal CLIENTE ovvero avere forma di "ordine di acquisto" emesso dal CLIENTE e accettato dal FORNITORE o PRODUTTORE. L'accettazione e/o la conferma delle parti dell'ORDINE e/o PREVENTIVO" dovrà effettuarsi per iscritto.
- 1.2.1 Il PRODUTTORE
- ha sviluppato il software applicativo denominato "DataSmart" (di seguito "Software") della cui proprietà intellettuale è esclusiva titolare; Il Software è protetto dalla normativa nazionale e internazionale, inclusa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la legge 22 aprile 1941, n. 633 (legge sul diritto d'autore);
 - ha la disponibilità di un Centro di servizio denominato Internet Data Center (IDC) destinato ad ospitare e gestire le risorse hardware e software necessarie ad offrire ai CLIENTI il Servizio SaaS ed è in grado di erogare ai CLIENTI le relative prestazioni di assistenza;
 - cura il rilascio delle versioni di aggiornamento del Software (di seguito "Aggiornamenti").
- 1.2.2 Il FORNITORE
- è il soggetto che ha l'autorizzazione contrattuale alla distribuzione del Software rilasciata dal PRODUTTORE
 - eroga i servizi al CLIENTE di manutenzione e aggiornamento del software, quando rilasciati dal PRODUTTORE ed alle condizioni tecniche imposte da quest'ultimo al FORNITORE
- 1.2.3 Il CLIENTE:
- dichiara di conoscere le modalità, le caratteristiche e le funzionalità del Software;
 - dichiara di possedere la connettività adeguata alla fornitura del Software;
 - dichiara di possedere l'infrastruttura informatica adeguata alla fornitura del Software;
 - dichiara di non richiedere al FORNITORE del Servizio la fornitura della connettività;
 - non è qualificabile come consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206;
 - è tenuto a rendere note le presenti Condizioni di Contratto ai propri dipendenti, collaboratori e a terzi che utilizzino e/o beneficino del Software, dell'Assistenza Tecnica e/o dei Servizi;
 - si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che il Software venga utilizzato nel rispetto delle Condizioni di Contratto e dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale.
- 1.3 Il SOTTOSCRITTORE delle presenti Condizioni di Contratto dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere munito dei poteri di rappresentanza richiesti *ex lege* per vincolare il Cliente, assumendosi in caso contrario a titolo personale le conseguenze della sottoscrizione.
- 1.4 Per tutte le componenti ed i riferimenti presenti nel presente contratto ai SERVIZI ON PREMISE, si deve fare riferimento alle clausole del documento "[Contratto di licenza d'uso per il software DataSmart – DataSmart On Premise](#)" e di tutti i suoi documenti allegati reperibili presso il link [Documenti e Regolamenti - DataSmart Italia](#).
- L'invio del presente CONTRATTO debitamente sottoscritto costituisce la sua integrale accettazione da parte del Cliente, rendendolo vincolante nei confronti del medesimo. Tutti gli aggiornamenti del CONTRATTO
- Le Premesse, così come l'ORDINE e/o PREVENTIVO ed eventuale altra documentazione richiamata, allegata e sottoscritta (nonché le future integrazioni o modifiche di tali documenti che fossero concordate fra le Parti) costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.
- Qualora le premesse riguardanti il Cliente si rivelino non veritiere, quest'ultimo assume solidalmente anche a titolo personale le conseguenze della sottoscrizione.
- Le Parti convengono che il presente CONTRATTO sottoscritto e inviato via e-mail, ticket o altro strumento digitale viene considerato come originale. In particolare, le Parti convengono espressamente che il presente CONTRATTO dovrà considerarsi firmato come "originale" anche qualora venga firmato dal SOTTOSCRITTORE tramite firma digitale online ovvero tramite apposita firma di richiamo ad uno specifico link internet ove sia possibile reperibile per intero il presente CONTRATTO, apposta sul' ORDINE e/o PREVENTIVO.

Art.2 Definizioni

- 2.1 Per SaaS, le Parti fanno riferimento ad un particolare rapporto contrattuale con il quale una parte (FORNITORE o PRODUTTORE) affitta all'altra parte (CLIENTE) le applicazioni software che sono fisicamente installate su sistemi di elaborazione allocati presso l'Internet Data Center (IDC) di cui ha disponibilità il FORNITORE o PRODUTTORE, le quali sono fruite dal CLIENTE attraverso collegamenti a reti di telecomunicazioni o via Internet ad alta velocità e mediante uno spazio (su disco rigido) messo a disposizione dal FORNITORE o PRODUTTORE nell'IDC.
- 2.2 Per "Servizio" le Parti fanno riferimento alle prestazioni richieste dal CLIENTE, le cui caratteristiche commerciali e tecnico-funzionali sono descritte più avanti, nonché nell'ORDINE e/o PREVENTIVO.

- 2.3 Per "Applicativo e/o Applicativi" le Parti fanno riferimento all'insieme delle soluzioni software volte all'automazione dei processi operativi del CLIENTE, messe a disposizione dal FORNITORE o PRODUTTORE e che il CLIENTE intende noleggiare fruendo del Servizio.
- 2.4 Per "IDC (Internet Data Center)" le Parti fanno riferimento al Cloud Service Azure di Microsoft del quale il PRODUTTORE è rivenditore CSP autorizzato e per il quale gestisce su propria sottoscrizione l'insieme delle risorse hardware, dei software di base e applicativi, nonché dei dati, necessario a fornire al CLIENTE l'Applicativo in modalità SaaS.
- 2.5 Per "Connettività" le Parti fanno riferimento alla connessione all'IDC tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet, configurato secondo le esigenze degli Applicativi richiesti dal CLIENTE ed oggetto del Servizio SaaS.
- 2.6 Per "Supporto" le Parti fanno riferimento a servizi aggiuntivi erogati dal PRODUTTORE o dal FORNITORE al CLIENTE relativi all'assistenza sull'utilizzo del Software, e/o sui dati elaborati con l'utilizzo del Software.
- 2.7 Per "Utente Autorizzato" si intende qualsiasi utente abilitato dal CLIENTE all'accesso ai Servizi Cloud avente una credenziale di identificazione univoca (ID) utilizzata in combinazione con una password altrettanto univoca per accedere ai Servizi Cloud.
- 2.8 "Periodo di Abbonamento" indica il Periodo Iniziale di Abbonamento o i successivi Periodi di Rinnovo, a seconda dei casi.

Art.3 Modalità di fornitura dei servizi

- 3.1 Con la fornitura del Servizio il FORNITORE o PRODUTTORE:
 - a) Fermo quanto previsto nel presente CONTRATTO e nel relativo Modulo d'ORDINE e/o PREVENTIVO, incluse le Restrizioni applicabili agli Utenti come ivi previste, concede in via non esclusiva e non trasferibile, al CLIENTE il diritto, per sé e per i suoi Utenti Autorizzati, di accedere, all'ambiente operativo ospitato nell'IDC del FORNITORE o PRODUTTORE, e ai relativi Servizi Cloud, durante il Periodo di Abbonamento, esclusivamente per utilizzo interno del CLIENTE. Il CLIENTE dovrà garantire che gli Utenti Autorizzati rispettino il presente Contratto e sarà responsabile di qualsiasi loro inosservanza;
 - b) fornisce al CLIENTE spazio su disco rigido e servizi messi a disposizione nell'IDC, per la gestione di dati accessibili tramite rete di telecomunicazioni o Internet;
 - c) rende disponibile al CLIENTE l'uso dell'applicativo in versione sempre aggiornata;
- 3.2 Con la fornitura dei servizi in modalità SaaS il FORNITORE o PRODUTTORE si impegna a mettere unicamente a disposizione del CLIENTE la tecnologia qui descritta, dipendendo dalla diligenza del CLIENTE la corretta realizzazione dei risultati attesi.
- 3.3 La modalità di acquisto viene realizzata attraverso la forma del canone di servizio, mensile o annuale, in funzione delle caratteristiche tecnologiche necessarie alla fornitura e dagli altri parametri di acquisto dell'applicativo acquistati nell'ORDINE e/o PREVENTIVO". In ogni caso è lasciata la possibilità al FORNITORE o PRODUTTORE di verificare l'identità, la quantità e la frequenza dell'utilizzo dei servizi da parte degli utilizzatori.
- 3.4 È data possibilità al FORNITORE o PRODUTTORE di ridefinire in qualsiasi momento il prezzo del "Servizio" e/o le risorse necessarie all'erogazione del servizio software, in considerazione della dimensione dei dati, dei database o dei file gestiti, dei volumi di dati o del numero di accessi e dei tempi di accesso e risposta e da qualsiasi altro elemento tecnico e/o tecnologico necessari all'utilizzo dell'applicativo in SaaS da parte del CLIENTE nell'ambiente "IDC (Internet Data Center)" del FORNITORE o PRODUTTORE.
- 3.5 In ogni caso il FORNITORE o PRODUTTORE non è responsabile di alcun danno nei confronti del CLIENTE per eventuali interruzioni del Servizio SaaS, che non dipendano dalla propria volontà o possibilità, anche qualora tali interruzioni siano intervenute sul Cloud Service Azure di Microsoft del quale il FORNITORE o PRODUTTORE è rivenditore CSP autorizzato ed utilizzatore per l'erogazione del servizio software in SaaS.
- 3.6 Il CLIENTE dichiara di conoscere le modalità di erogazione dei Servizi Cloud del PRODUTTORE e/o del FORNITORE ed autorizza quest'ultimo a subappaltare i servizi per attività tecniche e tecnologiche anche strutturali a società o professionisti di elevata competenza, selezionati accuratamente dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE che rimarrà, comunque, unica controparte di riferimento per il Cliente.
- 3.7 Il Cliente riconosce che la concessione del servizio Cloud è soggetta alle leggi italiane sul controllo delle esportazioni e ad altre leggi applicabili in materia di esportazione e importazione. Gli Utenti non esporteranno, riesporteranno, trasferiranno o utilizzeranno il software e la sua documentazione in violazione delle leggi applicabili in materia di esportazione o importazione, delle leggi sulle sanzioni economiche o di altre Leggi Applicabili.

Art.4 Servizi Online

- 4.1 Noleggio Applicativi - Il FORNITORE o PRODUTTORE concede l'uso dell'Applicativo software al CLIENTE, che acquisisce quindi puramente il diritto d'uso, non esclusivo e non trasferibile, all'uso del software.
- 4.2 Noleggio servizi Internet Data Center (IDC) - I dati del CLIENTE risiedono su spazi di server collocati nell'IDC e, ai fini della loro conservazione, sono gestiti da risorse hardware e software messe a disposizione nel medesimo IDC per consentire la fruizione del "Servizio" da parte del CLIENTE. (i Livelli di Servizio sono reperibili presso il seguente link: [1.DS Livelli Servizio Cloud SLA.pdf](#)). Il FORNITORE o PRODUTTORE si riserva la facoltà di comunicare al CLIENTE i limiti massimi di fornitura delle componenti hardware e software messe a disposizione nell'IDC" ed allo stesso riservato per la fruizione del "Servizio" (i Limiti di Consumo sono reperibili presso il seguente link: [2.DS Cloud Limiti-di-utilizzo.pdf](#)).
- 4.3 L'IDC prevede sistemi di sicurezza delle informazioni immesse e trattate dal CLIENTE in base alle normative e alle specifiche previste dal Cloud Azure di Microsoft in utilizzo al FORNITORE o PRODUTTORE in qualità di CSP autorizzato.
- 4.4 Al fine di mantenere il livello del Servizio nei limiti di efficienza accettabile, rientra nell'attività dell'IDC anche uno specifico lavoro di monitoraggio, amministrazione e manutenzione di tutte le componenti hardware, rete interna, software di base e applicativo presenti nell'IDC, teso a prevenire la compromissione dei diversi sistemi o il verificarsi di anomalie e, in caso di necessità, a risolvere eventuali disfunzioni nell'erogazione del Servizio applicativo.

Art.5 Aggiornamenti, manutenzione e Assistenza

- 5.1 Il FORNITORE o PRODUTTORE del Servizio garantisce l'aggiornamento degli Applicativi software per introdurre le modifiche normative e le correzioni di eventuali malfunzionamenti degli Applicativi che il PRODUTTORE ritenesse opportuno apportare. Tale aggiornamento sarà caricato automaticamente dal PRODUTTORE sullo spazio a disposizione del CLIENTE.
- 5.2 Per qualsiasi banca dati e per qualsiasi altra tabella, precaricati nell'Applicativo messo a disposizione nell'IDC dal FORNITORE o PRODUTTORE, il FORNITORE e il PRODUTTORE non hanno l'obbligo di effettuare la manutenzione e l'aggiornamento dei dati ivi precaricati. Qualora il FORNITORE e/o il PRODUTTORE decidessero di effettuarne la manutenzione e l'aggiornamento di dette banche dati o tabelle, il CLIENTE è a conoscenza e già fin d'ora accetta che l'eventuale aggiornamento di banche dati o tabelle, anche se

curato con scrupolosa attenzione, non comporta specifiche responsabilità del PRODUTTORE per eventuali errori o inesattezze; sarà onere del CLIENTE riscontrare eventuali inesattezze o non conformità rispetto agli istituti che dette banche dati o tabelle intendono regolare. Il CLIENTE, inoltre, potrà richiedere aggiornamenti e manutenzione stipulando preventivamente un apposito contratto a titolo oneroso.

- 5.3 Assistenza sugli Applicativi — Il FORNITORE o PRODUTTORE è disponibile, previo accordo economico, ad erogare direttamente o tramite suoi incaricati, apposite sessioni formative aventi ad oggetto l'utilizzo del Servizio. Ciò premesso, a condizione che il CLIENTE abbia acquisito la conoscenza sull'uso degli Applicativi, il FORNITORE o PRODUTTORE eroga un servizio telefonico, tramite mail o proprio sistema di ticketing, finalizzato ad acquisire le richieste del CLIENTE sul funzionamento degli Applicativi (i Livelli di Supporto sono reperibili presso il link [1.DS LivelliServizio Cloud SLA.pdf](#)).
- 5.4 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE forniscono al Cliente Assistenza Tecnica (di seguito "Assistenza"). L'attività di Assistenza Tecnica comprende:
- l'installazione e la configurazione iniziale del Software;
 - la fornitura degli Aggiornamenti;
 - gli interventi ripristinativi a seguito di problematiche sul Software derivate dall'utilizzo da parte del Cliente
- 5.5 Il PRODUTTORE rilascia gli Aggiornamenti con frequenza periodica, senza vincoli e in base a propria insindacabile valutazione, laddove ritenga necessario procedere a:
- manutenzione correttiva, consistente nella rimozione e correzione di errori e/o anomalie che compromettono la corretta funzionalità del Software;
 - manutenzione adeguativa, avente come finalità quella di adattare il Software all'evoluzione dell'ambiente tecnologico;
- 5.6 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE prestano l'Assistenza nelle modalità e secondo le tariffe indicate nell'ORDINE e/o PREVENTIVO, ovvero alle tariffe adottate dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE al momento della richiesta, ove non vi siano specifici diversi accordi tra le Parti. Salvo diverso accordo tra le Parti, l'Assistenza viene fornita da remoto, tramite accesso telematico che permetta al PRODUTTORE e/o al FORNITORE di intervenire direttamente sui dispositivi propri o del Cliente.
- 5.7 Salvo ove diversamente concordato tra le Parti, l'Assistenza verrà svolta esclusivamente attraverso richieste e-mail ovvero attraverso apposito sistema di gestione ticket che il PRODUTTORE e/o il FORNITORE potranno mettere a disposizione del Cliente. Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE non assumono alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni derivanti dall'utilizzo da parte del Cliente di un canale di comunicazione (es. telefono) diverso da quello adottato ufficialmente (e-mail o sistema di ticketing, ove presente).
- 5.8 In relazione all'Assistenza il Cliente:
- a) ove i dati e le informazioni gestiti dai sistemi coinvolti dall'Assistenza siano ritenuti importanti, si impegna a procurarsi o richiedere una copia di backup completa dei dati e delle informazioni gestite attraverso i sistemi coinvolti prima dell'esecuzione dell'Assistenza.
 - b) prende atto e accetta che il PRODUTTORE e/o il FORNITORE in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni di servizio e/o perdita di dati, su qualsiasi dispositivo e/o software essi si manifestino.
- 5.9 Qualora una o più sospensioni o perdite di dati riguardanti l'Assistenza siano direttamente riconducibili a omissioni da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE in relazione agli impegni da quest'ultima assunti, il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di rimborso o risarcimento nei confronti del PRODUTTORE e/o del FORNITORE, fatto salvo il pagamento -a titolo di indennizzo- da parte di quest'ultima del corrispettivo versato per l'Assistenza nell'anno solare in cui è avvenuto l'evento. Il Cliente non potrà avanzare nei confronti del PRODUTTORE e/o del FORNITORE alcuna ulteriore pretesa, esonerando quest'ultima da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti, anche e soprattutto nei confronti di terzi.

Art.6 Componenti tecnologiche aggiuntive

- 6.1 Programmi di terzi - Il Software può includere programmi di terzi che IL PRODUTTORE, non i terzi, concede in licenza al licenziatario ai termini del presente Contratto. Eventuali comunicazioni per il programma di terzi sono incluse solo a scopo informativo.
- 6.2 Connettori di terzi - Il software consente al CLIENTE di connettersi a diverse origini dati di terzi. I contratti con alcuni di questi fornitori di origini dati di terzi sono stipulati esclusivamente tra IL CLIENTE e i fornitori di origini dati di terzi e potranno essere disciplinati da condizioni per l'utilizzo o contratti specifici applicabili a tali origini di terzi. Il CLIENTE accetta di essere il solo responsabile e di avere l'autorità solo per importare dati da tali origini dati di terzi. IL PRODUTTORE e il FORNITORE non monitorano, controlla né si assume alcuna responsabilità in relazione a eventuali dati che il licenziatario importa dalle origini dati di terzi. Non è altresì responsabile della qualità, dell'accuratezza, della natura e/o della titolarità di tali dati. Il CLIENTE accetta di essere l'unico responsabile del contenuto che crea, trasmette, distribuisce o visualizza in base ai dati importati durante l'utilizzo del software.

Art.7 Prestazioni accessorie erogate su richiesta del cliente

- 7.1 In qualsiasi momento il Cliente avrà la facoltà di richiedere al PRODUTTORE e/o al FORNITORE la fornitura di ulteriori attività (ore di Assistenza e/o Servizi aggiuntivi); il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riserva il diritto di valutare e accettare o meno ciascuna richiesta da parte del Cliente.
- 7.2 Le prestazioni riferite ai servizi accessori qui di seguito elencati non sono da intendersi come facenti parte dell'Oggetto del Servizio, ma esclusivamente come prestazioni integrative e opzionali che il CLIENTE può attivare su sua richiesta al soggetto (FORNITORE o PRODUTTORE) che le fornirà direttamente al fine di essere maggiormente assistito nella fruizione del Servizio:
- a) assistenza applicativa online o presso la sede del CLIENTE;
Su richiesta del CLIENTE ed a titolo oneroso alle tariffe del FORNITORE o PRODUTTORE in vigore al momento della richiesta, il FORNITORE o PRODUTTORE svolgerà il servizio di assistenza applicativa volta a soddisfare eventuali richieste del CLIENTE in relazione all'utilizzo degli Applicativi durante l'erogazione del Servizio, mediante sessioni di lavoro tenute online da remoto ovvero presso la sede del CLIENTE; tali prestazioni di assistenza saranno erogate direttamente dal FORNITORE o PRODUTTORE e le stesse dovranno essere regolate con separato rapporto contrattuale
 - b) conversione archivi, avviamento e formazione del CLIENTE;
Per consentire al CLIENTE il recupero del maggior numero di dati in funzione delle possibilità tecniche offerte e per agevolare la fruizione del Servizio, il CLIENTE può avanzare richieste di analisi e realizzazione di conversione archivi e/o di avviamento all'uso del Servizio e/o di formazione del personale dipendente o incaricato dal CLIENTE, mediante la sottoscrizione di altro specifico rapporto contrattuale con il soggetto fornitore (FORNITORE o PRODUTTORE) delle relative prestazioni, secondo le modalità contrattuali già previste al precedente punto a).

- c) Servizi di Consulenza, Formazione e Supporto al CLIENTE;
Per consentire la migliore configurazione del software ed un sostegno operativo al Servizio, Il FORNITORE o PRODUTTORE è disponibile, previo accordo economico, ad erogare AL CLIENTE direttamente, o tramite suoi incaricati qualificati, servizi di Assistenza operativa, Consulenza e/o Formazione attraverso apposite sessioni aventi ad oggetto la configurazione e l'utilizzo del servizio
- 7.3 Tutte le prestazioni riferite ai servizi di supporto e assistenza del presente contratto sono regolati dalle condizioni generali di Servizio reperibili presso il link [3.Condizioni-Generali-dei-Servizi.pdf](#)
- 7.4 La firma del presente Contratto comporta l'accettazione di tutte le attività svolte in tempi antecedenti al presente Contratto anche se non originariamente previsti da alcun ORDINE e/o PREVENTIVO o da altro accordo, e delle quali il PRODUTTORE e/o il FORNITORE non abbia preventivamente comunicato al Cliente le condizioni economiche. Tali attività risultano fatturabili da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE nel mese di esecuzione delle attività o in periodi successivi, in coerenza alle tariffe applicate a parità di tipologia di attività nei Preventivi Tecnici firmati successivamente ovvero, in mancanza, alle tariffe vigenti da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE al momento del presente contratto.

Art.8 Funzionamento del Servizio SaaS

- 8.1 Il Servizio viene configurato, in base a quanto richiesto dal CLIENTE nell' ORDINE e/o PREVENTIVO, tenendo conto dei parametri specifici per ogni tipo di Servizio come risultanti dall' ORDINE e/o PREVENTIVO stesso anche con riferimento ai limiti di servizio riportati al link [2.DS_Cloud_Limiti-di-utilizzo.pdf](#).
- 8.2 La fornitura del Servizio avverrà attraverso la connettività di cui il CLIENTE si è dotato, con separato abbonamento, per il collegamento tra l'IDC e le postazioni di lavoro allocate presso il CLIENTE.
- 8.3 Le Parti convengono espressamente che, salvo i casi di dolo o colpa grave, il FORNITORE e il PRODUTTORE del Servizio non risponderanno direttamente o indirettamente ad alcun titolo di eventuali malfunzionamenti del Servizio e dei conseguenti danni derivanti dalla componente connettività.
- 8.4 Nel caso in cui il CLIENTE sia dotato di connettività fornita da operatori di telecomunicazioni (TLC) che non soddisfano le esigenze per l'erogazione del Servizio, il FORNITORE e/o il PRODUTTORE, ferma restando la facoltà di interrompere il Servizio, potranno richiedere al CLIENTE la disattivazione dei sistemi di connettività di cui si sia eventualmente già dotato, in caso di alterazione dei parametri di sicurezza del Servizio in dipendenza da detti sistemi, riservandosi di recedere unilateralmente dal Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 (RECESSO, RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA) delle Condizioni Generali del presente Contratto.
- 8.5 La disponibilità dell'Internet Data Center (IDC) è definito nel documento al link [1.DS_LivelliServizio_Cloud_SLA.pdf](#) fatte salve le sospensioni del Servizio nei seguenti casi in cui, ad insindacabile giudizio del FORNITORE e/o del PRODUTTORE:
- dovrà essere effettuata l'attività di manutenzione ordinaria dei sistemi hardware dell'IDC, pianificata con frequenza giornaliera;
 - si dovrà implementare nei sistemi dell'IDC le nuove versioni di sistemi operativi e dei software di base, tutte le volte che tali operazioni si rendessero necessarie ai fini di una correzione di eventuali anomalie o di aggiornamenti;
 - siano schedulate operazioni di salvataggio di archivi, effettuate con frequenza giornaliera che comportino una possibile interruzione del Servizio;
 - siano effettuate operazioni di ripristino di archivi, anche eventualmente su richiesta del CLIENTE, per il periodo di tempo che richieda tale operazione;
 - si verifichino situazioni che potrebbero far presupporre o determinare una riduzione o comunque un'insufficienza del livello di sicurezza degli accessi ai dati;
 - per particolari situazioni di urgenza, si debba ricorrere a interventi straordinari sulle componenti hardware, software e di rete dell'IDC, qualora questi siano necessari per consentire il normale utilizzo o il ripristino del Servizio;
 - in tutti i casi in cui abbiano luogo eventi di forza maggiore o comunque al di fuori della possibile capacità di previsione del FORNITORE e/o del PRODUTTORE.
- 8.6 Il Servizio viene fornito con i limiti indicati nell'ORDINE e/o PREVENTIVO sottoscritto dal CLIENTE all'interno delle possibilità di acquisto definiti con i parametri nel precedente articolo 4.2.
- 8.7 Referente interno del CLIENTE - Il CLIENTE, al momento della sottoscrizione dell'ORDINE e/o PREVENTIVO di fornitura del Servizio, nomina nella persona nell'ORDINE e/o PREVENTIVO stesso indicata dal CLIENTE il proprio referente interno, quale responsabile dei rapporti inerenti al Servizio e alle comunicazioni con il FORNITORE o PRODUTTORE. Il CLIENTE, per il caso in cui dovesse subentrare nella funzione di referente interno una diversa persona, si impegna sin d'ora a dare tempestiva informazione al FORNITORE o PRODUTTORE, indicando anche gli eventuali nuovi recapiti (e-mail e/o telefono). Il referente interno del CLIENTE e colui che subentrasse successivamente in tale ruolo sono tenuti a comunicare al FORNITORE o PRODUTTORE ogni variazione dei suddetti recapiti.

Art.9 Utilizzi del software

- 9.1 Il presente contratto concede al cliente solo alcuni diritti di utilizzo del software. Il PRODUTTORE si riserva tutti gli altri diritti. Nel limite massimo consentito dalla legge applicabile il CLIENTE potrà utilizzare il software esclusivamente nei modi espressamente concessi nel presente contratto. Nel far ciò, il CLIENTE dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel software che gli consenta di utilizzarlo solo in modi ivi consentiti. Il CLIENTE, e i propri Utenti Autorizzati, non potranno:
- a) autorizzare un'applicazione di terzi a connettersi e a leggere i dati del software senza la preventiva approvazione scritta del Produttore;
 - b) scaricare o utilizzare il software per condurre una ricerca competitiva;
 - c) divulgare a terzi i risultati di test di benchmark relativi al software senza la preventiva approvazione scritta del Produttore;
 - d) utilizzare il software o i risultati ottenuti dal Servizio SaaS per scopi commerciali di qualsiasi tipo o per fornire informazioni all'esterno senza preventiva autorizzazione del PRODUTTORE
 - e) aggirare le limitazioni tecniche presenti nel software;
 - f) decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione per i casi in cui tali attività siano espressamente consentite, entro una data misura, dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
 - g) eseguire un numero di copie del software maggiore di quello specificato nel presente contratto o consentito dalla legge applicabile, nonostante questa limitazione;
 - h) pubblicare il software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
 - i) noleggiare il software né concederlo in locazione o in prestito;
 - j) trasferire il software o il presente contratto a terzi né

k) utilizzare il software per fornire hosting di servizi commerciali.

- 9.2 Il Cliente riconosce che i Servizi Cloud sono soggetti alle leggi italiane sul controllo delle esportazioni e ad altre leggi applicabili in materia di esportazione e importazione. Gli Utenti Autorizzati non esporteranno, riesporteranno, trasferiranno o utilizzeranno i Servizi Cloud in violazione delle leggi applicabili in materia di esportazione o importazione, delle leggi sulle sanzioni economiche o di altre Leggi Applicabili.

Art.10 Titolarità dei Dati

- 10.1 Legittimazione al trattamento dei dati - il CLIENTE garantisce di essere titolare e/o di disporre legittimamente di tutte le informazioni (testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro) da lui immesse nell'Applicativo, assicurando altresì che queste ultime non violino in alcun modo direttamente o indirettamente alcun diritto di terzi e non siano altresì contrarie a norme imperative, all'ordine pubblico e al buon costume.
- 10.2 Il CLIENTE mantiene la titolarità delle informazioni dallo stesso immesse assumendo espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni e manlevando il FORNITORE e il PRODUTTORE da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.
- 10.3 Le Parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni e i dati di cui verranno a conoscenza durante l'esecuzione del presente contratto, anche dopo la cessazione dello stesso. Il Fornitore attraverso il servizio offerto diviene il soggetto esterno identificato dall'art. 28 del Reg.to UE 2016/679 solamente per il trattamento relativo alla gestione e produzione del materiale necessario al servizio indicato nel contratto in essere. Il Cliente a conferma di quanto sopra riportato, è e rimane l'unico Titolare, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 - c.d. GDPR - del trattamento dei dati fatti tramite il servizio.
- 10.4 Salvo il caso di dolo o colpa grave, è pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità diretta o indiretta del FORNITORE e del PRODUTTORE nel caso di divulgazione non autorizzata.

Art.11 Sicurezza dei dati

- 11.1 Nello svolgimento del Servizio, salve le particolari operazioni che nel presente Contratto sono definite da eseguire dal FORNITORE o dal PRODUTTORE, il trattamento dei dati è svolto dal CLIENTE.
- 11.2 Il CLIENTE è il titolare del trattamento dei dati come da informativa specifica sottoscritta dalle parti e allegata al presente contratto.
- 11.3 Per i soli compiti che in base al presente accordo restano affidati al FORNITORE o al PRODUTTORE, ciascuno di questi sarà nominato responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 196/03. Prende atto il CLIENTE che, per il Servizio, il FORNITORE e il PRODUTTORE mettono a disposizione il Servizio stesso dotato delle misure di sicurezza qui in seguito descritte e sarà compito del CLIENTE riscontrare l'idoneità in rapporto al trattamento che lo stesso effettuerà e sarà compito del CLIENTE adottare tutte le misure autorizzative, di incarico e di conservazione e di altro tipo per realizzare il Sistema sicurezza da esso definito nel trattamento dei dati personali.
- 11.4 Custodia dei dati in IDC - Il FORNITORE e il PRODUTTORE dichiarano che l'IDC è strutturato nel rispetto della normativa vigente in materia di misure minime di sicurezza per la tutela dei dati personali così come descritto e assicurato da Microsoft Azure Cloud Service come documentato dal link del sito [Documentazione sulla sicurezza di Azure | Microsoft Learn](#).
- 11.5 User ID e Password - Il CLIENTE è tenuto a conservare, con massima diligenza e riservatezza la coppia di User ID e Password allo stesso assegnata per l'attivazione del Servizio. In caso di violazione di detti obblighi il CLIENTE assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato a qualsiasi titolo al FORNITORE e al PRODUTTORE c/o a terzi.
- 11.6 Il CLIENTE, in caso di smarrimento o di furto delle chiavi di accesso, dovrà notificarlo al FORNITORE o PRODUTTORE nel più breve tempo possibile per consentire al FORNITORE la sospensione della validità delle chiavi d'accesso e la loro sostituzione con una nuova coppia di User ID e Password. Salvi i casi di dolo o colpa grave, il FORNITORE, il PRODUTTORE e il gestore dell'IDC non sono responsabili dei danni che il CLIENTE o terze parti eventualmente subiscano nel periodo intercorrente tra lo smarrimento o il furto delle chiavi di accesso e l'effettivo blocco di validità delle stesse operato dal FORNITORE o PRODUTTORE.
- 11.7 E' escluso l'accesso all'IDC da parte del CLIENTE senza consenso scritto del FORNITORE o PRODUTTORE che detiene la licenza per operare sul Cloud Azure di Microsoft.
- 11.8 Il CLIENTE autorizza il FORNITORE e il PRODUTTORE a realizzare verifiche e report sull'utilizzo dell'applicativo per identificare malfunzionamenti o problemi tecnici ovvero per fornire statistiche personalizzate sul consumo delle risorse da parte dei singoli utilizzatori, anche specificatamente individuati.
- 11.9 Tutti i server sono, inoltre, sono espandibili per assicurare sempre un soddisfacente livello di servizio in funzione della progressiva crescita delle richieste di utenza.
- 11.10 L'IDC fornisce inoltre un servizio di backup giornaliero di tutti i dati e la conservazione delle copie per consentire al CLIENTE di recuperare, anche in caso di cancellazione o di modifiche accidentali, tutte le operazioni fatte nell'ultimo mese, giorno per giorno.

Art.12 Attivazione del contratto, durata e rinnovo

- 12.1 Il contratto di Servizio Software SaaS ha durata annuale a periodo "solare" (gennaio – dicembre), a partire dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente dell' ORDINE e/o PREVENTIVO di vendita, e resterà in vigore fra le parti, per i successivi di 12 mesi solari, con rinnovo automatico alla scadenza, con possibilità di disdetta da entrambe le parti per l'annualità successiva, comunicata per iscritto, a mezzo di raccomandata A/R o via PEC, entro i tre mesi antecedenti alla scadenza annuale in corso.
- 12.2 Il primo anno di attivazione del Servizio SaaS, il costo sarà riparametrato ai mesi di effettivo utilizzo durante l'anno solare, a partire dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente dell'ORDINE e/o PREVENTIVO di vendita fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione.
- 12.3 Il prezzo annuale dei canoni software del Servizio SaaS, relativo a ciascun periodo di rinnovo successivo al primo potrà essere soggetto a revisione rispetto ai dodici mesi precedenti, da parte del FORNITORE e il PRODUTTORE, in funzione del tasso di inflazione (dati ISTAT prezzi al consumo) registrato nell'anno immediatamente precedente a quello cui il canone si riferisce ovvero a causa di variazione nelle condizioni commerciali d'uso del FORNITORE e il PRODUTTORE; in tal caso il FORNITORE e/o il PRODUTTORE dovrà comunicare la variazione di prezzo per l'annualità successiva al Cliente per iscritto, a mezzo di raccomandata A/R o via mail o PEC, entro un mese antecedente alla scadenza annuale in corso. E' fatta comunque salva la possibilità di modifiche di prezzo derivanti dalle cause di cui al precedente art.3.4
- 12.4 L'Assistenza prestata dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE a favore del Cliente ha la decorrenza e la relativa durata così come previsto dall'ORDINE e/o PREVENTIVO. In caso di servizio in assenza di tali indicazioni si applicheranno le tariffe vigenti di PRODUTTORE e/o il FORNITORE al momento della richiesta;

- 12.5 Per ogni componente di acquisto è fatto salvo tra le Parti stabilire modalità differenti di quantificazione dei corrispettivi e dei tempi di pagamento tramite accordo scritto nell'ORDINE e/o PREVENTIVO ovvero in altri documenti che, congiuntamente o alternativamente all'ORDINE e/o PREVENTIVO, esprimono la volontà da parte del Cliente di usufruire dell'offerta del PRODUTTORE e/o del FORNITORE.
- 12.1 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riservano in ogni caso il diritto di addebitare i costi di più attività in una successiva fattura, che potrà essere periodica (es. acconto, rinnovo, conguaglio in relazione a rapporti contrattuali in essere) oppure specifica per le attività fornite. L'unità di misura minima utilizzata nel calcolo del corrispettivo saranno i 15 (quindici) minuti/uomo.
- 12.2 Qualora un'attività programmata non si svolga per ragioni imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo: un appuntamento annullato senza preavviso ovvero con preavviso inferiore a 24 ore, mancata messa a disposizione da parte del cliente di hardware e/o software necessari per svolgere una prestazione), il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riservano di computare comunque le ore/uomo programmate e, nel caso di attività quotate a corpo, di aggiungere i costi relativi al tempo allocato per l'attività prevista al totale inizialmente previsto nell'ORDINE e/o PREVENTIVO.
- 12.3 A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA di Legge che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale o di altra natura riconducibile a prescrizioni normative e derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente.
- 12.4 Il saldo delle fatture emesse dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE dovrà avvenire entro i termini previsti dall'ORDINE e/o PREVENTIVO. Ove ciò non avvenga puntualmente, anche in una sola occasione, tale omissione si configurerà come mancato pagamento dei corrispettivi previsti. Qualsiasi ritardo da parte del Cliente nei pagamenti dovuti al PRODUTTORE e/o al FORNITORE comporterà l'automatica applicazione di interessi di mora nei termini di legge, senza pregiudizio per ogni ulteriore conseguenza che possa derivare dal ritardo nel pagamento e il PRODUTTORE e/o il FORNITORE avrà facoltà di tutelarsi in tutti i modi previsti dalle Condizioni di Contratto.
- 12.5 Le fatture verranno emesse e inviate in formato elettronico in base alla normativa vigente; il Cliente ha l'onere di verificare l'esattezza dei dati di fatturazione comunicati al PRODUTTORE e/o al FORNITORE.
- 12.6 Il Cliente non potrà far valere alcun diritto o sollevare eccezioni di alcun tipo in relazione al Contratto se prima non avrà provveduto a saldare ogni proprio debito nei confronti del PRODUTTORE e/o del FORNITORE, eseguendo correttamente e completamente tutti i pagamenti previsti, e a fornirne idonea prova documentale. Qualora un pagamento, anche relativo a obbligazioni non inerenti al Contratto, non risultasse valido, fosse incompleto, revocato o annullato da parte del Cliente, oppure non fosse stato eseguito, confermato o accreditato a beneficio del PRODUTTORE e/o del FORNITORE, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere, interrompere e/o annullare l'utilizzo del Software e/o la fornitura di ogni Servizio di Assistenza con effetto immediato e senza preavviso.
- 12.7 È in facoltà del FORNITORE e il PRODUTTORE rifiutare discrezionalmente l'ORDINE e/o PREVENTIVO sottoscritto dal CLIENTE da effettuare con comunicazione scritta al CLIENTE prima dell'installazione, senza che ciò comporti obbligo di corrispondere compensi, indennizzi o risarcimenti di sorta a carico del Fornitore.
- 12.8 La cessazione del Contratto, a qualsiasi causa dovuta, comporta l'impossibilità da parte del Cliente di continuare a utilizzare il Software e tutte le sue funzionalità fornite a canone e in SaaS, nonché l'interruzione dell'Assistenza, tra cui la fornitura degli Aggiornamenti.
- 12.9 Alla cessazione del Contratto, a qualsiasi causa dovuta, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE disattiverà pertanto il SaaS e comunque tutte le funzionalità fornite al Cliente in detta modalità, con la contestuale cancellazione irreversibile di eventuali dati memorizzati nei sistemi coinvolti. Dalla data di cessazione, sarà disponibile per ulteriori 30 (trenta) giorni un back up dei dati del Cliente, tempo di conservazione ritenuto utile e congruo per il Cliente al fine di recuperare i dati rispetto alle finalità di elaborazione degli stessi. La presenza e la conservazione di un backup di cortesia per un periodo superiore di tempo sarà subordinata alla verifica di disponibilità da parte del personale tecnico del PRODUTTORE e/o del FORNITORE, che comunque non ne garantisce in alcun modo l'esecuzione;
- 12.10 In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il PRODUTTORE e/o il FORNITORE da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Software e all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni, dei contenuti e dei diritti allocati all'epoca della scadenza del Contratto.

Art.13 Fatturazione e pagamento

- 13.1 Il corrispettivo per la licenza SaaS è fissato dal FORNITORE e il PRODUTTORE, ed indicato nell'ORDINE e/o PREVENTIVO di vendita. Tali importi sono fatturati direttamente da FORNITORE e il PRODUTTORE al Cliente nelle modalità indicate dal precedente paragrafo 12;
- 13.2 I pagamenti sono effettuati sulla base degli accordi specifici specificati nell'ORDINE e/o PREVENTIVO. In caso di mancata specifica dei termini nell'ORDINE e/o PREVENTIVO, il pagamento avverrà mediante bonifico bancario ovvero ricevuta bancaria, che il Cliente autorizza, entro trenta giorni, fine mese, data fattura;
- 13.3 Ogni ritardo da parte del Cliente nel pagamento del corrispettivo pattuito dà luogo, per ogni giorno di ritardo, all'applicazione di un tasso di interesse di mora secondo quanto previsto dal D.Lgs. 231/2002, salvo il diritto di chiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno.
- 13.4 Nel caso in cui il ritardo nel pagamento del corrispettivo si protragga per oltre trenta giorni rispetto alla scadenza pattuita, è data facoltà al FORNITORE e il PRODUTTORE di risolvere il contratto di fornitura e di servizi, senza preavviso ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente mediante raccomandata A/R o mail PEC.

Art.14 Responsabilità

- 14.1 Con la consegna e/o l'attivazione del Servizio il Cliente diviene l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale e per i dati, anche personali, trattati attraverso di essi. Le Parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni e i dati di cui verranno a conoscenza durante l'esecuzione del presente contratto, anche dopo la cessazione dello stesso. Il Fornitore attraverso il servizio offerto diviene il soggetto esterno identificato dall'art. 28 del Reg.to UE 2016/679 solamente per il trattamento relativo alla gestione e produzione del materiale necessario al servizio indicato nel contratto in essere. Il Cliente a conferma di quanto sopra riportato, è e rimane l'unico Titolare, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 - c.d. GDPR - del trattamento dei dati fatti tramite il servizio.
- 14.2 Il Cliente resterà l'unico responsabile in merito alle proprie violazioni o presunte tali, di qualsiasi tipo, e si impegna a manlevare e tenere indenne il PRODUTTORE e/o il FORNITORE da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e/o spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da PRODUTTORE e/o il FORNITORE quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti e alle garanzie da lui prestate nei confronti del PRODUTTORE e/o del FORNITORE o di terzi, anche ove esse siano riconducibili o connesse alla richiesta o alla fruizione del software

e/o dell'assistenza contemplati dalle Condizioni di Contratto e dall'ORDINE e/o PREVENTIVO, anche nell'ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualsiasi titolo.

- 14.3 L'immissione di informazioni sui server del PRODUTTORE e/o del FORNITORE e la conseguente diffusione delle stesse nella rete Internet sono eseguite esclusivamente a rischio del Cliente.
- 14.4 Il Cliente accetta di manlevare il PRODUTTORE e/o il FORNITORE per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali e/o internazionali effettuate dal Cliente o comunque derivanti dalla propria fruizione del Software e/o dell'Assistenza offerti dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE. In tali situazioni il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni e oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni in sede giudiziale o stragiudiziale, tenendo PRODUTTORE e/o il FORNITORE indenne da qualsiasi responsabilità.
- 14.5 Il Cliente si impegna inoltre a difendere, manlevare e tenere indenne il PRODUTTORE e/o il FORNITORE, nonché i rispettivi dipendenti, amministratori e rappresentanti, da tutte le perdite derivanti da o relative a pretese proprie o di terzi riguardanti:
- utilizzo del Software e/o dell'Assistenza usufruiti dal Cliente;
 - una violazione delle Condizioni di Contratto e/o di norme di legge commessa dal Cliente, ovvero che sia connessa, direttamente o indirettamente, all'utilizzo del Software e/o dell'Assistenza;
 - una controversia fra il Cliente e una terza parte, anche ove essa sia riconducibile all'esecuzione delle Condizioni di Contratto.
- 14.6 Nelle situazioni di cui sopra, il Cliente si impegna a rimborsare al PRODUTTORE e/o al FORNITORE tutte le spese legali ragionevolmente sostenute, nonché il costo per il tempo speso e i materiali impiegati dai suoi dipendenti e fornitori per rispondere a una citazione di terzi o ad altri provvedimenti o procedimenti legali obbligatori riguardanti le pretese di terzi.
- 14.7 Nelle situazioni di cui sopra, il Cliente si impegna a rimborsare al PRODUTTORE e/o al FORNITORE tutte le spese legali ragionevolmente sostenute, nonché il costo per il tempo speso e i materiali impiegati dai suoi dipendenti e fornitori per rispondere a una citazione di terzi o ad altri provvedimenti o procedimenti legali obbligatori riguardanti le pretese di terzi.
- 14.8 In nessun caso il PRODUTTORE e/o il FORNITORE risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da terzi, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale derivanti direttamente o indirettamente dal Software e/o dell'Assistenza, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c.
- 14.9 Il Cliente prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE a seguito di una o più interruzioni del servizio del Software e/o perdita di dati, anche continuativamente, a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo, fatto salvo quanto previsto dall'art. 29 c.c.
- 14.10 Ferme restando tutte le limitazioni di cui sopra, nonché quanto previsto dalle Condizioni di Contratto e dall'ORDINE e/o PREVENTIVO, le Parti convengono che la responsabilità del PRODUTTORE e/o del FORNITORE per qualsiasi ragione derivante direttamente e/o indirettamente dalla sottoscrizione delle Condizioni di Contratto non potrà in ogni caso superare, nel valore del risarcimento riconosciuto al Cliente, la somma degli importi corrisposti o dovuti al PRODUTTORE e/o al FORNITORE da parte del Cliente per l'anno solare in cui si è verificato l'episodio contestato.
- 14.11 È in facoltà del PRODUTTORE e/o del FORNITORE rifiutare discrezionalmente i Preventivi Tecnici sottoscritto dal Cliente da effettuare con comunicazione scritta al Cliente prima dell'installazione, senza che ciò comporti obbligo di corrispondere compensi, indennizzi o risarcimenti di sorta a carico del Fornitore
- 14.12 Ogni altro rapporto ulteriore a quello contestato ed eventualmente posto in essere tra il PRODUTTORE e/o il FORNITORE e il Cliente rimarrà impregiudicato.

Art.15 Forza maggiore

- 15.1 Fermo quanto previsto dall'articolo precedente, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE ha altresì facoltà di sospendere e/o interrompere l'utilizzo del Software e/o l'erogazione dell'Assistenza, in ogni momento, senza preavviso e senza che venga riconosciuto al Cliente alcun indennizzo:
- per cause di forza maggiore, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventi catastrofici, controversie o agitazioni sindacali, interruzioni elettriche, anomalie da parte dei fornitori di connettività e cloud provider, guasti dei servizi di telecomunicazione e servizi pubblici, terremoti, tempeste o eventi meteorologici avversi, blocchi, epidemie, pandemie, embarghi, disordini, atti o altri provvedimenti governativi o di qualsiasi autorità pubblica, atti di terrorismo, guerre;
 - per cause e guasti al di fuori del proprio controllo, ivi compresi, a titolo esemplificativo: guasti alla rete, agli apparati di telecomunicazione, alle macchine e ai software impiegati per l'erogazione del Software, dell'Assistenza e/o dei Servizi (siano essi di proprietà del PRODUTTORE e/o del FORNITORE o di terzi), malattia o infortunio di uno dei tecnici specializzati preposti al funzionamento dei sistemi coinvolti o alla fornitura dei servizi previsti;
 - qualora sussistano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
 - nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
 - per sopravvenute modificazioni normative e/o evoluzioni tecniche delle apparecchiature rendessero obsoleto e/o eccessivamente onerose le forniture del Software e dei Servizi del PRODUTTORE e/o del FORNITORE.
- 15.2 Nei casi indicati nel precedente punto, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile per alcun danno o perdita -anche di dati- e il Cliente rinuncia ora per allora a qualsiasi pretesa per il ritardato o mancato adempimento anche di tutti gli obblighi contrattualmente assunti dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE, anche ove gli stessi siano previsti nell'ORDINE e/o PREVENTIVO con esplicita previsione di relativi indennizzi, nei limiti concessi dalle vigenti normative.

Art.16 Recesso dal Contratto

- 16.1 Il FORNITORE e il PRODUTTORE si riservano la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni tramite raccomandata A.R. o tramite posta elettronica certificata (PEC), salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Il FORNITORE e il PRODUTTORE si riservano il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, Il FORNITORE e il PRODUTTORE potranno disattivare, disabilitare, interrompere, oscurare e/o rendere inservibile il Servizio SaaS e comunque tutte le funzionalità fornite al Cliente in detta modalità oltre che interrompere i Servizi e l'Assistenza.
- 16.2 In conseguenza dell'esercizio di recesso, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE saranno tenuti a restituire al Cliente esclusivamente i canoni annuali già fatturati e/o incassati in proporzione al tempo inizialmente previsto, già corrisposto e non goduto fino alla successiva scadenza naturale del Contratto. Resta esplicitamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità del PRODUTTORE e/o del FORNITORE per l'esercizio del diritto di recesso e/o per la mancata fruizione da parte del

Cliente del Software, dell'Assistenza -anche con riferimento ai successivi aggiornamenti del Software- e/o dei Servizi.

16.3 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riserva la facoltà di:

- a) modificare a proprio insindacabile giudizio la struttura e/o la configurazione d'uso del Software, sostituendo le attuali componenti applicative con altre soluzioni anche aventi condizioni tecnologiche, tecniche, commerciali e di prezzo al Cliente differenti da quelle previste dai Preventivi Tecnici in vigore e comunque in vigore alla data di proposta della modifica;
- b) modificare in via unilaterale i corrispettivi dei prezzi al Cliente precedentemente concordati nei Preventivi Tecnici e comunque in vigore alla data di proposta della modifica.

Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE comunicheranno tali modifiche, inviando altresì un ORDINE e/o PREVENTIVO recante i corrispettivi aggiornati. Al Cliente è riconosciuta la facoltà alternativa di accettare l'ORDINE e/o PREVENTIVO aggiornato oppure di recedere dal Contratto entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo, manlevando il PRODUTTORE e/o il FORNITORE da qualsiasi responsabilità dovuta dall'interruzione dell'utilizzo Software, dell'Assistenza Tecnica e/o dei Servizi. In caso di recesso da parte del Cliente, saranno dovuti al PRODUTTORE e/o al FORNITORE i corrispettivi maturati fino alla data di recesso.

È espressamente esclusa ogni altra ipotesi di recesso da parte del Cliente diversa da quella previsto al punto precedente.

16.4 In caso di:

- a) alterazione dei parametri di sicurezza del Servizio Cloud SaaS dipendenti dai sistemi di connettività;
- b) assoggettamento del CLIENTE ad una delle procedure concorsuali (fallimento, concordato preventivo, amministrazione controllata e messa in liquidazione);
- c) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato alle prestazioni oggetto del Contratto.

Il CLIENTE dovrà tempestivamente informare il FORNITORE e il PRODUTTORE a mezzo raccomandata o pec del verificarsi di una delle ipotesi di cui alle precedenti lett. a), b) e c).

Il FORNITORE e il PRODUTTORE potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al precedente articolo dandone comunicazione al CLIENTE a mezzo raccomandata o pec da inviarsi entro 30 giorni dal ricevimento dell'informazione di cui al comma precedente comunque acquisita, senza che nulla sia dovuto al CLIENTE per il recesso.

Art.17 Risoluzione del Contratto

17.1 Il FORNITORE e il PRODUTTORE si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. con semplice comunicazione scritta, da inviarsi anche a mezzo di posta elettronica, qualora il CLIENTE:

- a) anche in una sola occasione, non provveda al pagamento dei corrispettivi fissato entro i termini previsti, sia stato in precedenza o sia inadempiente a ogni titolo nei confronti del FORNITORE e del PRODUTTORE, anche per servizi diversi da quelli oggetto del Contratto e anche qualora il Software, l'Assistenza e/o i Servizi siano stati nel frattempo forniti da parte del FORNITORE e del PRODUTTORE;
- b) ceda tutto o parte del Contratto a terzi, senza preventivo consenso scritto da parte del FORNITORE e del PRODUTTORE;
- c) agisca o si presenti come agente o rappresentante del FORNITORE e del PRODUTTORE senza esplicito incarico scritto da parte di quest'ultima;
- d) utilizzi il Software in modo diverso rispetto a quanto previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, dall'ORDINE e/o PREVENTIVO e da eventuali altri accordi tra le Parti;
- e) integri una delle fattispecie di risoluzione espressa previste dalle Condizioni di Contratto e comunque in presenza di qualsiasi comportamento che possa essere indice di una condotta scorretta, dolosa, fraudolenta o comunque estranea alle finalità di utilizzo del Servizio. In tal caso, Il FORNITORE e il PRODUTTORE avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione e i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Software, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì, per i comprovati casi di violazione, particolarmente gravi, di matrice dolosa e/o fraudolenta, il diritto di risolvere il Contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

17.2 Nelle ipotesi di cui al precedente punto, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE, da far pervenire al Cliente attraverso lettera raccomandata AR, posta elettronica certificata (PEC) o altro mezzo avente medesimo valore legale, e per effetto della quale il PRODUTTORE e/o il FORNITORE saranno autorizzata senza ulteriore comunicazione a disattivare, disabilitare, interrompere, oscurare e/o rendere inservibile il Software e comunque tutte le funzionalità fornite al Cliente in detta modalità, oltre che interrompere i Servizi e l'Assistenza (tra cui la fornitura degli Aggiornamenti al Software). In tali ipotesi, restando in ogni caso impregiudicati i diritti del FORNITORE e il PRODUTTORE a percepire i corrispettivi per il Servizio contrattualizzato, anche se non completamente usufruito, Il FORNITORE e il PRODUTTORE, in caso di risoluzione del contratto per mancato pagamento, consentiranno al CLIENTE di recuperare i propri dati, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, dopo che questi avrà corrisposto al FORNITORE e il PRODUTTORE tutti gli importi contrattualmente dovuti. Il Cliente prende atto e accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito dei Servizi. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, e in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette a ottenere il recupero del credito, ovvero il risarcimento del danno eventualmente subito dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE.

17.3 Al fine di salvaguardare l'integrità dei sistemi e dei dati del Cliente e di terzi, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE hanno la facoltà di sospendere il diritto di accesso, l'erogazione e/o l'utilizzo del Software, con effetto immediato, nei casi in cui il PRODUTTORE e/o il FORNITORE ritengano che l'uso dello stesso da parte del Cliente avvenga in violazione di anche uno solo dei termini previsti dal Contratto da parte del Cliente o di terzi, eventualmente anche a insaputa del Cliente, a seguito di attacco informatico o qualsiasi altra circostanza (per esempio, ma non limitatamente, per cessione delle credenziali di accesso). Il Cliente prende atto e accetta che nulla avrà da pretendere dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per qualsiasi provvedimento che PRODUTTORE e/o il FORNITORE avrà ritenuto opportuno adottare al fine di far cessare anche una sola violazione, anche solo presunta, del Contratto.

17.4 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE comunicheranno la presunta violazione al Cliente che dovrà immediatamente cessare dal comportamento contestato e adoperarsi, collaborando con il PRODUTTORE e/o il FORNITORE, per la risoluzione dei problemi in essere nel minor tempo possibile. Nel frattempo, i costi e gli oneri addebitati durante il periodo di eventuale sospensione rimarranno in capo al Cliente. Qualora le richieste da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE volte a risolvere le violazioni vengano ignorate per più di 15 (quindici) giorni da parte del Cliente, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riservano il diritto di risolvere immediatamente

il Contratto, senza preavviso e trattenendo eventuali importi già versati dal Cliente a titolo di penale. Resta salvo, in ogni caso, il diritto da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti del PRODUTTORE e/o del FORNITORE alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio e neppure per l'interruzione improvvisa dello stesso.

- 17.5 Impregiudicate le norme generali in materia di risoluzione contrattuale previste dalla legge e/o da singole disposizioni delle Condizioni di Contratto, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE avranno il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, dandone semplice comunicazione scritta al Cliente attraverso lettera raccomandata AR, posta elettronica certificata (PEC) o altro mezzo avente medesimo valore legale, qualora quest'ultimo si sia reso inadempiente a uno o più degli obblighi assunti accettando l'ORDINE e/o PREVENTIVO e sottoscrivendo le presenti Condizioni di Contratto.
- 17.6 Alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa avvenga, il CLIENTE prende atto che il FORNITORE e il PRODUTTORE conserverà nell'IDC i dati del Cliente per i 30 (trenta) giorni successivi alla data di cessazione del Contratto. Decorso il suddetto termine, il CLIENTE sin d'ora autorizza il FORNITORE e il PRODUTTORE a cancellare dall'IDC i dati (e tutte le relative copie di salvataggio) non recuperati, a qualsiasi titolo, dal CLIENTE in precedenza. La presenza e la conservazione di un backup di cortesia per un periodo superiore di tempo sarà subordinata alla verifica di disponibilità da parte del personale tecnico del FORNITORE e il PRODUTTORE, che comunque non ne garantisce in alcun modo l'esecuzione.
- 17.7 Dalla comunicazione di risoluzione nonché in caso di recesso, il FORNITORE e il PRODUTTORE darà al CLIENTE l'assistenza che quest'ultimo potrà ragionevolmente richiedere per iscritto per far sì che la fruizione del Servizio possa continuare senza interruzioni, finché la risoluzione o il recesso diverranno efficaci, nonché per facilitare l'ordinato trasferimento dell'esecuzione di tale Servizio e dei dati del CLIENTE, forniti in forma di archivi backup, entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla data di richiesta scritta del CLIENTE, a chi quest'ultimo abbia designato. L'assistenza dovrà comprendere anche la continuazione dell'esecuzione di quelle parti del Servizio in corso di esecuzione di cui il CLIENTE potrà ragionevolmente richiedere la continuazione, purché abbia corrisposto gli importi dovuti per il Servizio reso in seguito a tale richiesta.
- 17.8 In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il FORNITORE e il PRODUTTORE da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Software e all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni, dei contenuti e dei diritti allocati all'epoca della scadenza del Contratto.

Art.18 Cessione del contratto

- 18.1 Il FORNITORE e il PRODUTTORE potrà cedere a terzi il presente contratto o credito con semplice comunicazione fatta al Cliente e per tale caso già sin d'ora il Cliente esprime il suo consenso dichiarando espressamente che il trasferimento, in tal caso, opererà dalla data di ricevimento della comunicazione del Fornitore o qualora il Fornitore avesse fissato l'efficacia ad una data successiva, l'efficacia si produrrà a questa data.
- 18.2 Per effetto della Cessione, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE sarà liberati da tutte le obbligazioni nei confronti del Cliente relative al Contratto.
- 18.3 Il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riserva di cedere i propri diritti di credito derivanti dal Contratto; il Cliente accetta sin da ora qualsiasi forma di cessione del credito.
- 18.4 È fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto o il debito.

Art.19 Riservatezza

- 19.1 Parti si impegnano a considerare per tutta la durata del Contratto e per i 12 (dodici) mesi successivi tutti i dati, notizie, fatti organizzativi, tecnici e commerciali, riguardanti la controparte con cui dovessero entrare in contatto durante l'esecuzione del Contratto con la più assoluta riservatezza, a meno di diverse deroghe. La comunicazione di queste informazioni sarà permessa da parte del PRODUTTORE e/o del FORNITORE ai propri collaboratori e dipendenti al fine di permettere il regolare svolgimento del Contratto. Gli stessi saranno in ogni caso debitamente informati circa la sussistenza degli obblighi di riservatezza derivanti dal presente e a cui sarà richiesta l'integrale accettazione delle relative modalità.
- 19.2 La diffusione di qualsiasi informazione riguardante l'altra Parte dovrà in ogni caso avvenire in contesti e con modalità che non pregiudichino reputazione, dignità e decoro della stessa, nonché delle persone fisiche o giuridiche a essa riconducibili.
- 19.3 Sono in ogni caso escluse dalle limitazioni di cui sopra le informazioni che siano o divengano di pubblico dominio senza che vi sia stata alcuna violazione degli impegni e obblighi assunti dalle parti o che siano obbligatoriamente rivelate in base alla normativa vigente, o in base a regolamenti emanati da autorità competenti e/o per ordine di autorità giudiziaria, a cui la parte coinvolta non possa legittimamente opporre rifiuto.
- 19.4 Il nome e il marchio del PRODUTTORE potranno essere utilizzati dal Cliente, anche pubblicamente, purché associati in modo chiaro e inequivocabile ai servizi forniti da parte di quest'ultima.
- 19.5 Il Cliente autorizza il PRODUTTORE e/o il FORNITORE alla citazione del suo nome e marchio associati alle attività fornite dal PRODUTTORE e/o dal FORNITORE, nonché all'utilizzo del nome, del logo, degli indirizzi Internet, dei marchi e di tutte le altre informazioni che già siano di pubblico dominio riguardanti il Cliente e/o le terze parti. Ciò al fine di consentire al PRODUTTORE e/o al FORNITORE di citare il Cliente e/o le terze parti beneficiarie sul proprio sito internet e/o sul materiale informativo e pubblicitario in formato digitale e/o su supporto cartaceo. Il Cliente si obbliga a ottenere (e sin d'ora garantisce al PRODUTTORE e/o al FORNITORE l'ottenimento) dalle terze parti la loro autorizzazione a quanto previsto nel presente punto.
- 19.6 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente, consapevole dei propri diritti ai sensi dell'art.7 del D.Lgs.196/2003, esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati (denominazione, anno di attivazione prodotto, loghi, ecc.) da parte del Fornitore, per motivi amministrativi/contabili/fiscali, accettando anche di essere inserito fra le referenze del FORNITORE e del PRODUTTORE nei vari ambiti commerciali, di comunicazione e marketing, consentendo l'utilizzo anonimo dei propri dati per dimostrazioni, e rappresentazioni anche online. Il Cliente accetta altresì che i propri dati, in via totalmente anonima e riservata, possano essere utilizzati per calcoli di benchmark o altri indicatori generali e di sistema e che tali elaborazioni possano essere messe a disposizione come elementi tecnici inseriti nel software e/o come veicolo commerciale, di comunicazione e di marketing, anche dopo il termine del Contratto o successivi rinnovi.
- 19.7 Nel caso in cui il Cliente commetta un'evidente violazione dei diritti di riservatezza del PRODUTTORE e/o del FORNITORE (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, diffondendo il know-how tecnologico, tecnico o procedurale di quest'ultima) senza preventiva autorizzazione, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riservano il diritto di risolvere il Contratto immediatamente e senza preavviso, trattenendo le somme versate a titolo di penale, oltre che di chiedere al Cliente il risarcimento del danno subito, oltre che delle spese legali eventualmente sostenute.

Art.20 Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

- 20.1 Il Cliente si impegna a utilizzare il Software sviluppato dal PRODUTTORE e distribuito dal PRODUTTORE stesso o dal FORNITORE nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del produttore o di terzi e a garantire che qualsiasi materiale utilizzato attraverso il Software sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o del PRODUTTORE, ai sensi del d.lgs. 30/2005 e s.m.i., nonché della normativa nazionale e internazionale in materia.
- 20.2 I diritti sul Software, nonché sul know-how relativo all'oggetto del Contratto, rimarranno di proprietà del PRODUTTORE e il Cliente non potrà vantare alcun diritto sui medesimi.
- 20.3 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del PRODUTTORE e/o di terzi, il PRODUTTORE e/o il FORNITORE si riserva il diritto di risolvere il Contratto immediatamente e senza preavviso, oltre che di chiedere al Cliente il risarcimento per il danno subito, commisurato all'entità di quest'ultimo, oltre che delle spese legali eventualmente sostenute

Art.21 Garanzie

- 21.1 Il software è concesso in licenza "così com'è". Il Cliente si assume ogni rischio derivante dall'utilizzo del software. Il produttore non riconosce condizioni o garanzie espresse. Il presente contratto non modifica eventuali ulteriori diritti dei consumatori o garanzie di legge riconosciute al cliente dalle leggi locali. nella misura massima consentita dalla legge locale.
- 21.2 Il cliente può richiedere al FORNITORE e al PRODUTTORE il solo risarcimento per i danni diretti nel limite della somma degli importi corrisposti o dovuti al FORNITORE e al PRODUTTORE da parte del Cliente per l'anno solare in cui si è verificato l'episodio contestato. il licenziatario non potrà richiedere il risarcimento per eventuali altri danni, inclusi i danni consequenziali, speciali, indiretti o accidentali o relativi alla perdita di profitti.
questa limitazione si applica a:
- qualsiasi questione relativa al software, ai servizi, al contenuto (incluso il codice) sui siti internet o i programmi di terzi e
 - reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimenti della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.
- Tale limitazione si applica anche nel caso in cui il produttore era informato o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni. la limitazione o l'esclusione indicata sopra potrebbe non essere applicabile nei confronti del cliente nel caso in cui le leggi del paese di residenza del licenziatario non consentano le esclusioni o limitazioni di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o altri danni.

Art.22 Efficacia dei patti contrattuali

- 22.1 Le presenti condizioni generali fanno parte integrante dell'ORDINE e/o PREVENTIVO relativo al contratto di fornitura del Servizio SaaS
- 22.2 Le norme contenute nel presente contratto annullano e sostituiscono qualsiasi eventuale precedente accordo sottoscritto tra le parti, riguardante sia il programma oggetto della presente regolamentazione sia qualunque altro rapporto di servizio con il Cliente.

Art.23 Dati del Cliente

- 23.1 Il Cliente si impegna a comunicare al FORNITORE e al PRODUTTORE i dati identificativi necessari all'integrale e corretta esecuzione del Contratto, garantendo, sotto la propria responsabilità, che i già menzionati dati sono corretti, aggiornati e veritieri.
- 23.2 Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire al FORNITORE e al PRODUTTORE la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito al FORNITORE e al PRODUTTORE dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti, il FORNITORE e il PRODUTTORE si riservano il diritto di:
- a) rifiutare eventuali richieste inoltrate al FORNITORE e al PRODUTTORE da parte del Cliente e aventi a oggetto le attività da questa fornite;
 - b) nei casi dolosi o fraudolenti, o sospetti tali, sospendere l'accesso al Software e/o all'Assistenza con effetto immediato, senza preavviso e a tempo indeterminato; eventualmente, nei casi accertati, risolvendo immediatamente il Contratto e trattenendo a titolo di penale le somme già incassate.
- 23.3 Il Cliente è tenuto a comunicare al FORNITORE e al PRODUTTORE ogni variazione dei dati forniti; eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate al FORNITORE e al PRODUTTORE non saranno a questa opponibili.
- 23.4 Salvo ove diversamente e specificatamente previsto, tutte le comunicazioni al Cliente relative al Contratto potranno essere effettuate dal FORNITORE e dal PRODUTTORE indistintamente attraverso posta elettronica (certificata e non), a mano, a mezzo di lettera raccomandata o lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure ai recapiti telefonici indicati dal Cliente in fase di ORDINE e/o PREVENTIVO o successive comunicazioni. La consultazione periodica dei suddetti canali avverrà a cura esclusiva del Cliente. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non saranno opponibili al FORNITORE e al PRODUTTORE se non previamente comunicate. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al FORNITORE e al PRODUTTORE relativamente al Contratto dovranno essere inviate attraverso e-mail o PEC, fatte salve le casistiche specifiche previste nell'Offerta, in particolare per quanto riguarda le richieste di assistenza.

Art.24 Legge applicabile e Foro competente

- 24.1 Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto, la competenza esclusiva è del Foro di Reggio Emilia.
- 24.2 Nel caso in cui sorgano controversie o contestazioni in relazione al presente Contratto, alla sua interpretazione o alla sua esecuzione, le parti tenteranno di risolvere amichevolmente la controversia o la contestazione prima di sottoporla alla giurisdizione del tribunale competente come stabilito nel presente Contratto

Art.25 Privacy

- 25.1 Le Parti dichiarano di essere a conoscenza delle disposizioni normative sul trattamento dei dati personali, quali il Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR), il d.lgs. 196/2003, come da ultimo modificato dal d.lgs. 101/2018, nonché le ulteriori fonti in materia di privacy (di seguito "Normativa Privacy") e si impegnano a effettuare il trattamento di dati personali correlati all'esecuzione del Contratto in maniera conforme alla medesima.
- 25.2 Le Parti si impegnano anche a far rispettare la Normativa Privacy ai propri collaboratori e a tutte le figure professionali esterne eventualmente coinvolte nel trattamento dei dati personali relativi al Contratto.

- 25.3 Le Parti si danno atto di aver ricevuto, letto e inteso le reciproche informative sul trattamento dei dati personali regolata da specifica informativa, facente parte integrante del presente contratto, sottoscritta da entrambe le parti.
- 25.4 Il Titolare del trattamento dei dati personali attuato attraverso il Software, l'Assistenza e/o i Servizi, salvo ove diversamente specificato, sarà il Cliente, il quale manterrà in capo a sé tutti gli obblighi previsti dalla Normativa Privacy nei confronti degli interessati; rispetto a tale trattamento, FORNITORE e il PRODUTTORE assumeranno il ruolo di responsabile quale soggetto esterno identificato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.
- 25.5 Il Cliente prende espressamente atto e accetta che FORNITORE e il PRODUTTORE si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" generati dal Cliente, dagli utenti finali o qualsiasi terza parte in occasione degli accessi al Software e/o ai sistemi messi a disposizione da parte di FORNITORE e il PRODUTTORE in seno al presente, per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale, sempre e comunque nel rispetto della Normativa Privacy.
- 25.6 Il Cliente accetta sin da ora la ricezione di comunicazioni commerciali da parte di FORNITORE e il PRODUTTORE tramite gli indirizzi di contatto acquisiti. Resta inteso che FORNITORE e il PRODUTTORE potrà in ogni caso inviare comunicazioni commerciali di prodotti e/o servizi analoghi a quelli già acquistati da parte del Cliente fin quando quest'ultimo non esprima il proprio rifiuto, ai sensi di quanto previsto dalla vigente Normativa Privacy.

Art.26 Disposizioni finali

- 26.1 Entrambe le Parti si impegnano ad adempiere al Contratto in buona fede e con reciproca responsabilità e fiducia.
- 26.2 Le Parti dichiarano di essere a conoscenza delle disposizioni normative sul trattamento dei dati. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti difformi alle Condizioni di Contratto potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da parte del FORNITORE e del PRODUTTORE. L'eventuale inerzia del FORNITORE e del PRODUTTORE nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia alcuna da parte del FORNITORE e del PRODUTTORE a tali diritti o clausole.
- 26.3 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti relativamente al Software, all'Assistenza e/o ai Servizi e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto; sono fatti salvi i Preventivi e gli Ordini già concordati tra le Parti antecedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto.
- 26.4 Qualsiasi modifica o integrazione del Contratto dovrà, a pena di inefficacia, essere fatta per iscritto e debitamente firmata da entrambe le Parti.
- 26.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle Condizioni di Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. La clausola che non risultasse valida verrà sostituita con una valida, di contenuto equivalente o simile il più prossimo possibile alle intenzioni delle Parti e comunque atta a permettere il conseguimento degli scopi contrattuali.
- 26.6 Per quanto non espressamente previsto nelle Condizioni di Contratto e/o nell'ORDINE e/o PREVENTIVO, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del Contratto.

DOCUMENTI ALLEGATI

Ai sensi e per gli effetti del presente Contratto, il Cliente dichiara di aver letto, accettato e sottoscritto i seguenti documenti presenti nei seguenti archivi del PRODUTTORE [Documenti e Regolamenti - DataSmart Italia](#)

- Contratto sui Livelli di Servizio
- Contratto sui Limiti di Utilizzo
- Condizioni Generali dei Servizi
- Privacy